

Pazarlama ve Satış Gizlilik Bildirimi

Bu bildirim kişisel verilerinizin Mondı Grubu'nun, özellikle iletişim kurduğunuz Mondı grup şirketi ("biz") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında işlenmesine ilişkin bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Kişisel verilerinizin işleme amaçları

Kişisel verilerinizi (aşağıda 2. madde altında ve Ek 1'de belirtildiği üzere) aşağıdaki amaçlarla işliyoruz:

- reklam faaliyetleri ile elektronik ve elektronik olmayan yollarla doğrudan pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi;
- iş fırsatı yönetimi ve fırsatların izlenmesi;
- müşteri memnuniyetinin analizi (burada "müşteri", doğrudan müşterilerimiz ile ve son kullanıcılarımızı ifade eder);
- satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi, yaptırımların yerine getirilmesi (örneğin ticari yaptırımlar) ve diğer yasal gerekliliklere uyum;
- (potansiyel) müşterilerin ticari ihtiyaçları ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandıklarının analizi de dahil olmak üzere (potansiyel) müşterilerle ilişkilerimizin yönetimi;
- belirli çevrimiçi hizmetleri müşterilere sunmak ve bu hizmetleri daha da optimize etmek ve geliştirmek; bu hizmetlerin kullanımını analiz etmek ve erişim istatistiklerini oluşturmak;
- piyasa trendlerinin analiz edilmesi ve (potansiyel) müşteri taleplerine ilişkin tahmin oluşturmak amacıyla veri toplama işlemi de dahil olmak üzere iş analitiği ve istatistiksel analiz;
- (potansiyel)müşteri taleplerini analiz etmek ve tahmin etmek;
- (potansiyel) müşterilerle gerçekleştirilen iletişimleri (örneğin toplantılar, telefon görüşmeleri, e-posta görüşmeleri) belgelemek;
- tüm satış sürecinin yönetimi;
- çalışanlarımızın ve ziyaretçilerimizin sağlık ve güvenliğini sağlanması dahil, tesislerimizde gerçekleştirilen yerinde ziyaretlerin yönetimi;
- ürün numuneleri ve tanıtım malzemelerinin gönderimi;
- ödül çekilişleri ve kampanyaların gerçekleştirilmesi; ve
- fuvarların, etkinliklerin, konferansların vb. düzenlenmesi ve katılımcıların bunlara davet edilmesi.

Bu verileri doğrudan sizden, hizmet ortaklarımızdan, dağıtıcılarımızdan, işvereninizden veya kamuya açık kaynaklardan (örneğin, sosyal medya, kamuya açık internet kaynakları, kamuya açık konferans veya kitap listeleri) toplamaktayız.

Kişisel verilerin sağlanması isteğe bağlıdır. Ancak, kişisel verilerinizi sağlamazsanız, pazarlama ve satış süreçleri de dahil olmak üzere ilgili iş süreçlerini gerçekleştiremeyebiliriz.

2. İşlenen veri kategorileri ve işleminin yasal dayanağı

Bazı durumlarda, sizden ayrıca 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'te yer alan esaslara



uygun olarak alacağımız açık rızanız doğrultusunda aşağıda sayılan kişisel verilerinizi işleyebiliriz:

- Doğrudan pazarlama amacıyla kullanıldığı ölçüde, isim, şirket adı ve işveren, iş unvanı, e-posta adresi ve telefon numarası.

Ayrıca, Ek 1'de belirtilen kişisel verilerinizi yukarıdaki 1. maddede belirtilen amaçlara ulaşmak için meşru menfaatlerimize dayanarak (KVKK Madde 5(2)(f)) işlemekteyiz.

3. Kişisel verilerinizin aktarılması

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, KVKK Madde 9'da yer alan şartlara uygun olarak birtakım kişisel verilerinizi aşağıdaki alıcılar ile paylaşabiliriz:

- hizmet aldığımız IT hizmet sağlayıcıları;
- Mondi grup şirketleri;
- Müşteri memnuniyeti çalışma hizmet sağlayıcıları ve bizim adımıza online pazarlama faaliyetlerinde bulunan kuruluşlar;
- pazarlama ajansları;
- vize başvuruları için seyahat acenteleri ve ilgili hizmet sağlayıcılar;
- dağıtım ortakları;
- lojistik/depolama ortakları; ve
- toptan satıcılar.

Yukarıda belirtilen alıcılardan bazıları bulunduğunuz ülkenin dışında başka bir ülkede ikamet etmekte veya kişisel verilerinizi işlemektedir. Başka bir ülkedeki veri koruma düzeyi, bulunduğunuz ülkedeki veri koruma düzeyi ile aynı olmayabilir. Bu nedenle, tüm alıcıların yeterli düzeyde koruma sağladığından emin olmak için önlemler alıyoruz. Bunu, örneğin Standart Sözleşme Maddeleri (Avrupa Birliği'nin 2010/87/EC ve/veya 2004/915/EC sayılı kararları esas alınarak ve/veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan örnek maddeler) kapsamında uygun veri transferi sözleşmeleri yaparak sağlıyoruz. Bu tür sözleşmelere [buraya](#) e-posta göndererek erişim talebinde bulunabilirsiniz.

4. Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen 1. maddede belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli olduğunu düşündüğümüz ve yürürlükte bulunan kanunlar uyarınca izin verildiği süre boyunca saklanacaktır. Her halükarda, kişisel verilerinizi yasal saklama zorunlulukları olduğu veya ileri sürülmemiş olası yasal hak taleplerinin zamanaşımına uğramadığı sürece saklayacağız.

5. Kişisel verilerinize ilişkin sahip olduğunuz haklar

Yürürlükte bulunan kanunlar uyarınca (ilgili mevzuatta belirtilen şartlar kapsamında); (i) hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimiz, işleniyor ise hangi tür kişisel verilerinizin işlendiği hakkında bilgi talep etme ve işlenen verilerinizin bir kopyasını talep etme, (ii) yürürlükte bulunan kanunlara aykırı şekilde veya yanlış ya da eksik işlenen kişisel verilerinizin düzeltilmesi, tamamlanması veya silinmesini talep etme, (iii) kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırılmasını isteme, (iv) belirli durumlarda, kişisel verilerinizin işlenmesine geçerli sebepler dahilinde itiraz etme ya da daha önce vermiş olduğunuz rızanızı geri alma (ancak



bu durumda söz konusu itiraz veya onayın geri alınmasından önce gerçekleştirilen işleme faaliyetinin hukuka uygunluğunu etkilemez), (v) veri taşınabilirliği, (vi) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimliklerini öğrenme, (vii) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme ve (viii) yetkili kuruluşlara şikayette bulunma haklarına sahipsiniz.

6. Bize ulaşın

Lütfen taleplerinizi ve bu bildirimle ilgili diğer sorularınızı aşağıdaki yollardan herhangi birini izleyerek bize ulaştırın:

- a) Mondy'deki irtibat kişiniz ile irtibata geçebilirsiniz.
- b) Ayrıca, her şirketin iletişim bilgilerine aşağıdaki bağlantıyı izleyerek ulaşabilirsiniz:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>
- c) Ayrıca, "[bize ulaşın formunu](#)" kullanarak iletişime geçebilirsiniz.

Son güncellenme: 4 Ocak 2019.

Ek 1

Kişisel veri kategorileri:

(a) Ana veri

- isim,
- akademik Unvan,
- hitap şekli/cinsiyet,
- dil,
- ülke,
- resim,
- doğum tarihi,
- bağlantılı (potansiyel) müşteriler (çalışanlar),
- şirket adresi, e-posta adresi, telefon numarası, faks numarası ve diğer iletişim bilgileri,
- müşteriye yönelik roller/işlevler ve departman

(b) Aramızdaki İlişkiye Dair Veriler

- Mesleki ve kişisel ilgi alanlarınız;
- kariyer bilgileriniz;
- toplantı notları;
- pazarlama ve satış inisiyatiflerimizin değerlendirilmesi ve bu inisiyatiflerimize verdiğiniz tepkiler;
- ödül çekilişleri ve kampanyalara katılımınız hakkında bilgiler (örn. verilen ödüller)
- Mondi Grup şirketleri ile önceki etkileşimleriniz;
- IP adresiniz, kimlik doğrulama verileriniz (örn. kullanıcı adınız ve şifreniz), ziyaret ettiğiniz URL'ler, online hizmetlerimizi veya buna ilişkin spesifik bir özelliği kullandığınız tarih ve zaman, kullandığınız müşteri yazılımının ismi ve sürümü, konum verileriniz ve online hizmetlerimize erişmeden önce ziyaret ettiğiniz internet sayfası (URL) dahil herhangi bir Mondi Grup şirketi tarafından sağlanan online hizmetleri kullanımınıza dair bilgiler;
- sipariş geçmişiniz;
- talep geçmişiniz;
- müşteri kategorisi;
- yapılan görüşmeler; ve
- çalışanlarımızın ve ziyaretçilerimizin sağlığını ve güvenliğini sağlamak için gerekli ek bilgiler (örn. gerekli koruyucu ekipman, kilonuz ve ayakkabı numaranız, seyahat geçmişiniz, soru listeleri/anketler)

(c) Ticari bilgiler

- (potansiyel) müşterinin vekaletnamesinin kapsamı
- herhangi bir Mondi Grup şirketi ile yapılan ticari işlemlerin geçmişi
- müşteri adına akdedilen sözleşmeler
- sözleşmesel belgeler
- sözleşmenin ifası ve ifa etmeme halleri hakkında bilgiler
- sözleşmenin sona ermesi veya feshi hakkında bilgiler