

## Informativa Privacy Marketing e Vendite

Questo documento ti fornisce informazioni su come il Gruppo Mondì, in particolare la società del Gruppo Mondì con la quale sei in contatto ("noi") tratta i tuoi dati personali.

### 1. Finalità per le quali trattiamo i tuoi dati

Trattiamo i tuoi dati personali (come individuati al punto 2 e all'Allegato 1 di seguito) per le seguenti finalità:

- a. svolgere attività di marketing diretto tramite mezzi elettronici e non elettronici, oltre che attività pubblicitaria;
- b. gestione delle opportunità di business e tracciamento delle opportunità;
- c. analisi della soddisfazione del cliente (dove "cliente" si riferisce ai nostri clienti diretti e ai clienti finali);
- d. svolgimento dei processi di vendita, rispetto delle regole (ad es. sanzioni commerciali) e degli altri requisiti normativi;
- e. gestione dei rapporti con i (potenziali) clienti, compresa l'analisi delle (potenziali) esigenze aziendali dei clienti e il modo in cui utilizzano i nostri prodotti e servizi;
- f. messa a disposizione di determinati servizi online ai clienti e ulteriore ottimizzazione e sviluppo di tali servizi; e analisi dell'utilizzo di tali servizi e creazione di statistiche di accesso;
- g. analisi di business e analisi statistiche, compresa l'aggregazione di dati al fine di analizzare le tendenze del mercato e anticipare la (potenziale) domanda dei clienti;
- h. analisi e previsione della (potenziale) domanda dei clienti;
- i. documentare le interazioni (ad es. riunioni, telefonate, conversazioni via e-mail) con (potenziali) clienti;
- j. gestione dell'intero processo di vendita;
- k. amministrazione di eventuali visite presso la nostra sede, incluso il rispetto della salute e sicurezza dei nostri lavoratori e visitatori;
- l. invio di campioni di prodotti e materiale promozionale;
- m. svolgimento di operazioni a premi e concorsi; e
- n. organizzazione e invito a fiere, eventi, conferenze, ecc.

Raccogliamo questi dati direttamente da te, dai nostri partner di servizi, distributori, dal tuo datore di lavoro, o da altre fonti pubbliche (ad esempio, social media, fonti pubbliche su Internet, elenchi pubblici di presenze di convegni o libri).

Fornire i tuoi dati personali è facoltativo, tuttavia, se non fornirai i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di svolgere processi commerciali rilevanti, incluso il marketing ed il processo di vendita.

### 2. Categorie di dati trattati e basi giuridiche del trattamento

In alcuni casi, trattiamo le seguenti categorie di dati personali sulla base del tuo consenso, ai sensi dell'Articolo 6(1)(a) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), per che ti sarà richiesto con apposita procedura:

a) Nome, nome della società e datore di lavoro, titolo lavorativo, indirizzo email e numero di telefono, limitatamente all'uso per finalità di marketing diretto.

Trattiamo anche le categorie di dati personali indicate nell'Allegato 1, sulla base del nostro prevalente interesse legittimo (ai sensi dell'Articolo 6(1)(f) GDPR), che consiste nel raggiungere le finalità indicate nel punto 1 che precede.

### **3. Trasferimento dei tuoi dati**

Per le finalità elencate sopra, possiamo trasferire i tuoi dati ai seguenti destinatari:

- Fornitori di servizi IT di cui ci avvaliamo;
- Società del gruppo Mondì;
- Fornitori di studi sulla soddisfazione del cliente e agenzie che svolgono per noi il marketing online;
- agenzie di marketing;
- agenzie viaggi e fornitori di servizi per le domande di visto;
- partner di distribuzione;
- partner logistici/di servizi; e
- grossisti

Alcuni dei destinatari sopra indicati sono stabiliti o trattano i dati personali al di fuori del tuo paese. Il livello di protezione dei dati in altri paesi potrebbe non essere equivalente a quello del tuo paese. Per questo adottiamo misure per garantire che tutti i destinatari forniscano un livello adeguato di protezione dei dati. Lo facciamo ad esempio sottoscrivendo appositi accordi di trasferimento dati basati sulle Clausole Contrattuali Tipo (2010/87/EC e/o 2004/915/EC). Puoi avere accesso a tali accordi inviando una richiesta via [e-mail](#).

### **4. Periodo di conservazione**

I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo che consideriamo ragionevolmente necessario a raggiungere le finalità individuate al punto 1 che precede, e per quanto consentito dalla legge applicabile. Conserveremo, in ogni caso, i tuoi dati personali per la durata degli obblighi di conservazione stabiliti dalla legge o finché potenziali azioni legali non saranno prescritte.

### **5. I tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali**

Ai sensi della legge applicabile, puoi esercitare, tra gli altri, il diritto (alle condizioni stabilite dalla legge applicabile): (i) di controllare se e quali tipi di dati personali conserviamo che ti riguardano e richiedere copie di tali dati; (ii) richiedere la correzione, integrazione o cancellazione dei tuoi dati personali che sono imprecisi o trattati in modo non conforme ai requisiti applicabili; e (iii) di richiedere a noi la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali; (iv) in alcune circostanze, di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei tuoi dati personali o di revocare il consenso precedentemente fornito per il trattamento; tale opposizione o revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca, (v) di richiedere la portabilità dei dati (vi) di conoscere l'identità delle terze parti a cui i tuoi dati personali sono trasferiti; e (vii) di presentare un reclamo all'autorità competente.

## 6. I nostri contatti

Sei pregato di indirizzare le tue richieste e qualsiasi altra domanda riguardante questa informativa a:

- a) Il tuo referente presso Mondì.
- b) In aggiunta, puoi trovare i dettagli di contatto di ogni società qui:  
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) In alternativa, puoi utilizzare il nostro ["modulo di contatto"](#).

## Allegato 1

Categorie di dati personali:

a) Dati anagrafici

- nome;
- titolo di studio;
- titolo/genere;
- lingua;
- paese;
- foto;
- data di nascita;
- (potenziale) cliente collegato (datore di lavoro);
- indirizzo della società, indirizzo e-mail, numero di telefono, fax ed altre informazioni di contatto;
- ruoli/incarichi presso un (potenziale) cliente; e
- dipartimento.

b) Dati relativi al rapporto

- interessi professionali e personali;
- informazioni relative alla carriera;
- note di riunioni;
- ricezione di e reazione a iniziative di marketing e vendita;
- informazioni relative alla partecipazione a operazioni e concorsi a premi (e.g. premio vinto);
- storia delle precedenti interazioni con qualsiasi società del Gruppo Mondì;
- informazioni sull'utilizzo di qualsiasi servizio online fornito da qualsiasi società del Gruppo Mondì, inclusi gli indirizzi IP, i dati per l'autenticazione (e.g. il nome utente e la password), gli URL visitati, la data e l'ora dell'utilizzo di un servizio online o di una particolare funzione dello stesso, il nome e la versione del software client utilizzata, i dati di localizzazione e la pagina web visitata prima di accedere al servizio online;
- cronologia degli ordini effettuati;
- cronologia delle richieste effettuate;
- categoria cliente;
- corrispondenza; e
- ulteriori informazioni necessarie ad assicurare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e visitatori (e.g. dispositivi protettivi necessari, statura e numero di scarpe, precedenti viaggi, questionari);

c) Informazioni commerciali

- portata della procura per il (potenziale) cliente;
- cronologia delle operazioni commerciali con qualsiasi società del Gruppo Mondì;
- contratti stipulati per conto del cliente;
- documentazione contrattuale;
- informazioni riguardanti l'adempimento del contratto e i casi di inadempimento;
- e



- informazioni relative alla scadenza o alla risoluzione del contratto.

Ultimo aggiornamento: 28 Febbraio 2020.