

Datenschutzmitteilung für Marketing und Verkauf

Diese Mitteilung beschreibt, wie die Mondi Group, insbesondere jene Konzerngesellschaft, mit der Sie in Kontakt stehen („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten (siehe unten Punkt 2 und Annex 1) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- a) Direktmarketing und Werbung über elektronische und nicht-elektronische Kanäle;
- b) Management von Geschäftsmöglichkeiten und Verfolgung von Chancen;
- c) Analyse der Kundenzufriedenheit (wobei mit "Kunden" sowohl auf unsere direkten Kunden als auch Endkunden gemeint sind);
- d) Durchführung von Verkaufsprozessen, Einhaltung von Sanktionen (z.B. Handelssanktionen) und anderen gesetzlichen Anforderungen;
- e) Management unserer Beziehungen zu (potenziellen) Kunden, einschließlich der Analyse der Geschäftsbedürfnisse (potenzieller) Kunden und der Art und Weise, wie diese unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen;
- f) Bereitstellung bestimmter Online-Dienste für Kunden und weitere Optimierung und Entwicklung dieser Dienste; Analyse der Nutzung dieser Dienste und Erstellung von Zugangsstatistiken;
- g) Geschäftsanalysen und statistische Analysen, einschließlich der Zusammenführung von Daten, um Markttrends zu analysieren und die (potenzielle) Kundennachfrage zu antizipieren;
- h) Analyse und Prognose der (potenziellen) Kundennachfrage;
- i) Dokumentation von Interaktionen (z.B. Besprechungen, Telefonate, E-Mail-Gespräche) mit (potenziellen) Kunden;
- j) Management des gesamten Verkaufsprozesses;
- k) Durchführung von Besichtigungen in unseren Räumlichkeiten, einschließlich der Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Besucher;
- l) Zusendung von Produktmustern und Werbematerial;
- m) Durchführung von Preisausschreiben und Gewinnspielen; und
- n) Organisation und Einladung zu Messen, Veranstaltungen, Konferenzen, etc.

Wir erheben diese Daten entweder direkt von Ihnen, von unseren Servicepartnern, Vertriebspartnern, Ihrem Arbeitgeber oder aus öffentlichen Quellen (z.B. soziale Medien, öffentliche Internetquellen, öffentliche Anwesenheitslisten von Konferenzen oder Büchern).

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Allerdings können wir möglicherweise relevante Geschäftsprozesse, einschließlich Marketing- und Verkaufsprozesse, nicht durchführen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

2. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

In gewissen Fällen verarbeiten wir die folgenden Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), um die wir Sie in einem separaten Prozess bitten:

- a) Name, Firmenname und Arbeitgeber, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, soweit sie für Direktmarketingzwecke verwendet werden.

Wir verarbeiten weiters die in Annex 1 genannten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen (gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit f DSGVO), die darin bestehen, die in Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen.

3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- IT-Dienstleister, die wir beauftragen,
- Mondy Konzerngesellschaften,
- Anbieter, die für uns Kundenzufriedenheitsstudien durchführen oder Online-Marketing betreiben,
- Marketingagenturen,
- Reisebüros und Dienstleister für Visumanträge,
- Vertriebspartner,
- Logistik-/Lieferpartner und
- Großhändler.

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Deshalb setzen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Dazu schließen wir beispielsweise angemessene Datenübertragungsvereinbarungen ab, die auf den Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) basieren. Solche Vereinbarungen stellen wir auf Wunsch per [email](#) zur Verfügung.

4. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie wir dies berechtigterweise für erforderlich halten, um die oben in Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach geltendem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Speicherpflichten bestehen oder solange etwaige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts sind Sie unter anderem berechtigt, (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder eine allfällige für eine Verarbeitung zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen, ein solcher Widerspruch oder Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

6. Unsere Kontaktdaten

Bitte richten Sie Ihre Anfragen und sonstigen Fragen zu dieser Mitteilung an eine der folgenden Stellen:

- a) Ihre Kontaktperson bei Mondy.
- b) Außerdem finden Sie die Kontaktdaten jeder Konzerngesellschaft hier: <https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Alternativ verwenden Sie bitte unser [Kontaktformular](#).

Annex 1

Kategorien personenbezogener Daten:

a) Kontaktdaten

- Name;
- Titel;
- Anrede/Geschlecht;
- Sprache;
- Land;
- Foto;
- Geburtsdatum;
- Arbeitgeber (Kunde);
- Berufliche Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax-Nummer und andere Kontaktdaten;
- Rollen/Funktionen beim (potentiellen) Kunden; und
- Abteilung.

b) Daten zur Kundenbeziehung

- Berufliche und persönliche Interessen;
- Informationen über die bisherige Karriere;
- Gesprächsnotizen;
- Empfang von und Reaktion auf Marketing- und Verkaufsiniciativen;
- Informationen zur Teilnahme an Preisausschreiben und Gewinnspielen (z.B. erhaltene Preise);
- Historie vorangehender Interaktionen mit Mondy-Konzerngesellschaften;
- Informationen über die Nutzung von Online-Diensten, die von einer Mondy-Konzerngesellschaft bereitgestellt werden, einschließlich IP-Adresse, Authentifizierungsdaten (z.B. Benutzername und Passwort), besuchte URLs, Zeitpunkt und Datum der Nutzung eines Online-Dienstes oder einer bestimmten Funktionalität desselben, Name und Version der verwendeten Client-Software (Browser), Standortdaten und die Webseite (URL), welche Sie vor dem Aufruf des Online-Dienstes besucht haben;
- Historie der aufgegebenen Bestellungen;
- Historie der gestellten Anfragen;
- Kundenkategorie;
- Korrespondenz; und
- zusätzliche Informationen, die zur Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Besucher erforderlich sind (z.B. notwendige Schutzkleidung, Körpergröße und Schuhnummer, Reiseverhalten, Fragebögen).

c) Kommerzielle Information

- Umfang der Vollmacht für den (potentiellen) Kunden;
- Historie der kommerziellen Transaktionen mit Mondy-Konzerngesellschaften;
- Im Namen des Kunden abgeschlossene Verträge;
- Vertragsdokumentation;



- Informationen über die Vertragsdurchführung sowie etwaige Abweichungen von der geschuldeten Leistung; und
- Informationen über den Ablauf oder die Kündigung des Vertrages.

Zuletzt aktualisiert am 28. Februar 2020.