

## Obaveštenje o privatnosti - Marketing i prodaja

Ovo obaveštenje pruža Vam informacije kako će Mondy Grupa, a naročito društvo u okviru Mondy Grupe sa kojim ste u kontaktu ("mi") obrađivati Vaše podatke o ličnosti.

### 1. Svrhe zbog kojih obrađujemo Vaše podatke

Mi ćemo obrađivati Vaše podatke o ličnosti (navedene u tački 2 i Aneksu 1 dole) u sledeće svrhe:

- a) obavljanje direktnog marketinga putem elektronskih i ne-elektronskih sredstava, kao i za oglašavanje;
- b) upravljanje poslovnim mogućnostima i praćenje mogućnosti;
- c) analiza zadovoljstva kupaca (gde se "kupac" odnosi na naše direktne kupce/klijente, kao i na krajnje kupce/klijente);
- d) obavljanje prodajnih procesa, poštovanje sankcija (npr. trgovinskih sankcija) i drugih regulatornih zahteva;
- e) upravljanje naših odnosa sa (potencijalnim) kupcima, uključujući i analizu poslovnih potreba (potencijalnih) kupaca i kako oni koriste naše proizvode i usluge;
- f) stavljanje na raspolaganje određenih on-line usluga kupcima i dalje optimiziranje i razvoj takvih usluga; i analiziranje upotrebe takvih usluga i generisanje statistike pristupa;
- g) poslovna analitika i statistička analiza, uključujući i grupisanje podataka kako bi se analizirali tržišni trendovi i predvidela potražnja (potencijalnih) kupaca;
- h) analiziranje i predviđanje potražnje (potencijalnih) kupaca;
- i) dokumentovanje interakcija (npr. sastanaka, telefonskih poziva, e-mail komunikacije) sa (potencijalnim) klijentima;
- j) upravljanje celokupnim prodajnim procesom;
- k) administriranje bilo koje lične posete u našim prostorijama, uključujući obezbeđivanje zdravlja i bezbednosti naših zaposlenih i posetilaca;
- l) slanje uzoraka proizvoda i promotivnog materijala;
- m) organizovanje nagradnih izvlačenja i nagradnih igara; i
- n) organizovanje i poziv na sajmove, događaje, konferencije, itd.

Ove podatke prikupljamo direktno od Vas, od naših pružalaca usluga, distributera, Vašeg poslodavca ili iz javno dostupnih izvora (npr. društvenih medija, javno dostupnih izvora na internetu, javno dostupnih lista prisutnih na konferencijama ili knjiga).

Pružanje podataka o ličnosti je dobrovoljno. Međutim, ako ne pružite Vaše podatke o ličnosti, mi možda nećemo biti u mogućnosti da obavimo relevantne poslovne procese, uključujući marketinške i prodajne procese.

### 2. Kategorije obrađenih podataka i pravni osnov obrade

U pojedinim slučajevima, mi možemo obrađivati sledeće kategorije Vaših podataka o ličnosti na osnovu Vašeg pristanka u skladu sa članom 6(1)(a) Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti ("GDPR"), za koji Vam možemo tražiti u odvojenom postupku:

- a) Ime i prezime, poslovno ime kompanije i poslodavca, titulu/naziv radnog mesta, e-mail adresu i broj telefona u meri u kojoj se isti koriste za svrhe direktnog marketinga.

Takođe, kategorije Vaših podataka o ličnosti koji su navedeni u Aneksu 1 obrađujemo na osnovu našeg preovlađujućeg legitimnog interesa (u skladu sa članom 6 (1)(f) GDPR), koji leži u postizanju ciljeva koji su dati u napred navedenoj tački 1.

### **3. Prenos Vaših podataka o ličnosti**

Za gore navedene svrhe, mi možemo preneti neke od Vaših podataka o ličnosti sledećim primaocima:

- pružaocima IT usluga koje koristimo;
- društvima u okviru Mondy Grupe
- pružaocima usluga ispitivanja zadovoljstva klijenata i agencijama koje za nas rade on-line marketing;
- marketinškim agencijama;
- putničkim agencijama i pružaocima usluga u postupku apliciranja za vize;
- distributivnim partnerima;
- partnerima za logistiku/ostvarenje; i
- veletrgovcima

Neki od gore pomenutih primalaca nalaze se ili obrađuju podatke o ličnosti izvan Vaše države. Nivo zaštite podataka u drugoj državi ne mora biti ekvivalentan onom u Vašoj državi. Stoga, mi preduzimamo mere kako bi garantovali da svi primaoci pruže adekvatan nivo zaštite podataka. To radimo, na primer, zaključivanjem odgovarajućih ugovora o prenosu podataka o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula (2010/87/EC i/ili 2004/915/EC). Takvi ugovori su dostupni na zahtev putem e-mail-a.

### **4. Periodi čuvanja**

Vaši podaci o ličnosti će se čuvati samo onoliko dugo koliko to razumno smatramo neophodnim za postizanje svrha navedenih u napred navedenoj tački 1 i koliko je dozvoljeno važećim propisima. U svakom slučaju, mi ćemo zadržati Vaše podatke o ličnosti sve dok postoje zakonske obaveze zadržavanja ili dok potencijalni pravni zahtevi ne zastare.

### **5. Vaša prava u vezi sa Vašim podacima o ličnosti**

Prema važećim propisima, imate, između ostalog, prava (pod uslovima utvrđenim u važećim propisima): (i) da proverite da li i koje vrste podataka o ličnosti posedujemo o Vama i da zahtevate kopije tih podataka, (ii) da zahtevate ispravku, dopunu ili brisanje Vaših podataka o ličnosti koji su netačni ili obrađeni uz nepridržavanje važećih propisa, i (iii) zahtevate od nas da ograničimo obradu Vaših podataka o ličnosti, (iv) u određenim okolnostima, da prigovorite iz legitimnih razloga obradi Vaših podataka o ličnosti ili da povučete pristanak za obradu koji je prethodno dat; takav prigovor ili opoziv neće uticati na zakonitost obrade pre povlačenja pristanka, (v) da zahtevate prenosivost podataka, (vi) da znate identitet trećih lica kojima se Vaši podaci o ličnosti prenose i (vii) uložite pritužbu nadležnom organu.

## 6. Naši kontakt podaci

Molimo Vas da Vaše zahteve i sva druga pitanja u vezi sa ovim obaveštenjem uputite bilo kome od dokle navedenih:

- a) Vašoj kontakt osobi u Mondi društvu.
- b) Dalje, možete pronaći kontakt detalje svakog društava ovde:  
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Alternativno, molimo koristite formular za kontakt: "contact us form".

## Prilog 1

Kategorije podataka o ličnosti:

a) Glavni (master) podaci

- ime;
- akademska titula;
- oslovljavanje/pol;
- jezik;
- država;
- slika;
- datum rođenja;
- povezani (potencijalni) klijent (poslodavac);
- adresa društva, e-mail adresa, broj telefona, fax, i ostali kontakt podaci;
- pozicija-funkcija kod (potencijalnog) klijenta; i
- odsek.

b) Podaci o odnosima

- profesionalni i lični interesi;
- informacije o karijeri;
- beleške sa sastanka;
- primanje marketinških i prodajnih inicijativa i reagovanje na iste;
- informacije o učešću u nagradnim izvlačenjima i nagradnim igrama (npr. dodeljena nagrada);
- istorija prethodne interakcije sa bilo kojim društvom iz Mondy grupe društava;
- informacija o korišćenju bilo koje online usluge koji pruža bilo koja društvo iz Mondy grupe društava, uključujući IP adresu, podatke za autentifikaciju (npr. korisničko ime i lozinku), posećene URL adrese, vreme i datum korišćenja online usluge ili njenog posebnog dela, ime i verziju korišćenog softvera klijenta, podatke o lokaciji i veb stranice (URL) posećeni pre pristupa online usluzi;
- spisak porudžbina;
- istorija izvršenih upita;
- kategorija kupca;
- korespodencija; i
- dodatne informacije neophodne za osiguranje zdravlja i bezbednosti naših zaposlenih i posetilaca (npr. potrebna zaštitna oprema, visina tela i veličina cipela, istorija putovanja, upitnici)

c) Komercijalne informacije

- obim punomoćja za (potencijalnog) klijenta;
- istorija komercijalnih transakcija sa bilo kojim društvom iz Mondy grupe;
- ugovori zaključeni u ime klijenta;
- dokumentacija u vezi sa ugovorima;
- informacije o izvršenju ugovora i slučajevi neizvršenja; i
- informacije o isteku i raskidu ugovora.