

Declarație de Confidențialitate pentru Marketing și Vânzări

Prezenta declarație vă oferă informații privind modul în care Grupul Mondy, în special entitatea aparținând Grupului Mondy cu care sunteți în contact („noi”) va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal.

1. Scopuri pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal (după cum se prevede la punctul 2 și în Anexa 1 de mai jos) în următoarele scopuri:

- pentru marketing direct, prin mijloace electronice și non-electronice, cât și pentru publicitate;
- managementul oportunităților de afaceri și monitorizarea oportunităților;
- analiza gradului de satisfacție al clienților (termenul de „client” desemnând atât clienții noștri direcți, cât și clienții finali);
- desfășurarea proceselor de vânzări, conformarea cu sancțiunile (de exemplu, sancțiuni comerciale) și alte cerințe de reglementare;
- gestionarea relațiilor cu (potențiali) clienți, inclusiv analiza necesităților privind activitățile economice ale clienților (potențiali) și modul în care aceștia utilizează produsele și serviciile noastre;
- disponibilitatea anumitor servicii online pentru clienți și optimizarea și dezvoltarea ulterioară a respectivelor servicii; și analiza utilizării respectivelor servicii și generarea unor statistici de acces;
- analiză a activităților economice și analiză statistică, inclusiv concentrare a datelor în vederea analizării tendințelor de piață și anticipării cererii clienților (potențiali);
- analiză și previziuni privind cererea clienților (potențiali);
- documentarea interacțiunilor (de exemplu, întâlniri, convorbiri telefonice, conversații prin e-mail) cu (potențiali) clienți;
- managementul întregului proces de vânzare;
- administrarea oricăror vizite pe teren la locația noastră, inclusiv asigurarea sănătății și siguranței angajaților și vizitatorilor noștri;
- transmiterea mostrelor de produs și a materialelor promoționale;
- organizarea extragerilor de premii și a celor de tip loto; și
- organizarea și invitații la târguri, evenimente, conferințe etc.

Colectăm aceste date fie de la dumneavoastră, în mod direct, de la partenerii noștri din domeniul serviciilor, de la distribuitori, de la angajatorul dumneavoastră, fie din surse publice (de exemplu, mijloace de comunicare sociale, surse publice de Internet, liste publice de participare la conferințe sau cărți).

Furnizarea datelor cu caracter personal se realizează în mod voluntar. Totuși, în cazul în care nu furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, este posibil să nu putem efectua procesele comerciale relevante, inclusiv procesele de vânzare și distribuție.

2. Categoriile de date prelucrate și baza legală pentru prelucrare

În anumite situații, putem prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal pe baza consimțământului dumneavoastră conform Articolului 6(1)(a) al Regulamentului General privind Protecția Datelor („RGPD”), pe care îl putem solicita printr-un procedeu distinct:

- Nume, denumire societate și angajator, denumire poziție, adresă de e-mail și număr de telefon, în măsura în care acestea sunt utilizate în scopuri de marketing direct.

De asemenea, prelucrăm categoriile de date cu caracter personal, după cum se prevede în Anexa 1, pe baza interesului nostru legitim principal (conform Articolului 6(1)(f) al RGPD), reprezentat de atingerea scopurilor prevăzute la punctul 1 de mai sus.

3. Transferul datelor cu caracter personal

În scopurile prevăzute mai sus, putem transfera o parte din datele dumneavoastră cu caracter personal către următorii beneficiari:

- furnizori de servicii IT cu care colaborăm;
- entități din cadrul grupului Mondy;
- furnizori de studii privind gradul de satisfacție al clienților și agenții care realizează marketing online pentru noi;
- agenții de marketing;
- agenții de turism și furnizori de servicii privind solicitări de viză;
- parteneri în domeniul distribuției;
- parteneri în domeniul logisticii/comenzilor; și
- distribuitori.

Unii dintre beneficiarii la care se face referire mai sus sunt localizați sau prelucrează date cu caracter personal în afara țării dumneavoastră. Nivelul de protecție a datelor într-o altă țară poate să nu fie echivalent cu acela din țara dumneavoastră. Prin urmare, luăm măsuri pentru a ne asigura că toți beneficiarii oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Aceasta se realizează, de exemplu, prin încheierea unor acorduri adecvate privind transferul datelor, pe baza Clauzelor Contractuale Standard (2010/87/CE și/sau 2004/915/CE). Aceste acorduri sunt accesibile la cerere, prin [e-mail](#).

4. Perioade de reținere

Vom reține datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe durata pe care, în mod rezonabil, o considerăm necesară pentru atingerea obiectivelor prevăzute la punctul 1 de mai sus și care este permisă în baza legislației aplicabile. În orice caz, vom reține datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata cât există obligații statutare privind reținerea sau potențiale pretenții juridice care încă nu au fost prescrise.

5. Drepturile care vă revin în privința datelor dumneavoastră cu caracter personal

În conformitate cu legislația aplicabilă, aveți, printre altele, următoarele drepturi (conform condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă): (i) de a verifica dacă și ce fel de date cu caracter personal deținem despre dumneavoastră și de a solicita o copie a respectivelor date, (ii) de a

solicita corectarea, suplimentarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal care sunt incorecte sau care sunt prelucrate fără respectarea cerințelor aplicabile, și (iii) de a ne solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, (iv) în anumite situații, de a ridica obiecțiuni, din motive legitime, în privința prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau de a revoca consimțământul acordat anterior în privința prelucrării; o astfel de obiecțiune nu va afecta caracterul legitim al prelucrării anterior retragerii consimțământului, (v) de a solicita portabilitatea datelor, (vi) de a cunoaște identitatea terțelor părți către care sunt transferate datele dumneavoastră cu caracter personal și (vii) de a înainta o plângere către autoritatea competentă.

6. Detaliile noastre de contact

Vă rugăm să adresați solicitările dumneavoastră și orice alte întrebări privind prezenta declarație către oricare dintre următorii:

- Persoana dumneavoastră de contact din cadrul Mondy.
- În plus, găsiți detaliile de contact ale fiecărei entități aici: <https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- Ca alternativă, vă rugăm să utilizați „formularul de contact” ([“contact us form”](#)).

Anexa 1

Categorii de date cu caracter personal:

a) Date principale

- nume;
- Titlu academic;
- formulă de adresare/sex;
- limbă;
- țară;
- fotografie;
- data nașterii;
- client (angajator) asociat (potențial);
- adresa societății, adresa de e-mail, număr de telefon, fax, și alte informații de contact;
- roluri/funcții în cadrul clientului (potențial); și
- departament.

b) Date privind raporturile

- interese profesionale și personale;
- informații privind cariera;
- notițe ale întâlnirilor;
- primirea și reacții privind inițiative de marketing și vânzări;
- informații privind participarea la extrageri de premii și a celor de tip loto (de exemplu, premiu acordat);
- istoricul interacțiunilor anterioare cu orice societate din Grupul Mondy;
- informații privind utilizarea oricăror servicii online furnizate de oricare societate din Grupul Mondy, inclusiv adresă IP, date de autentificare (de exemplu, nume de utilizator și parolă), URL-uri vizitate, ora și data utilizării unui serviciu online sau a unei anumite caracteristici a acestuia, denumirea și versiunea software-ului client utilizat, date de localizare și pagina web (URL) vizitată anterior accesării serviciului online;
- istoricul comenzilor plasate;
- istoricul solicitărilor efectuate;
- categoria de client;
- corespondență; și
- informații suplimentare necesare pentru a asigura sănătatea și siguranța angajaților și vizitatorilor noștri (de exemplu, echipament de protecție necesar, înălțimea corpului și mărimea la încălțăminte, istoric de călătorie, chestionare)

c) Informații comerciale

- obiectul procurii pentru clientul (potențial);
- istoricul tranzacțiilor comerciale cu orice societate din Grupul Mondy;
- contracte încheiate în numele clientului;
- documentație contractuală;
- informații privind executarea contractului și cazuri de neexecutare; și
- informații privind expirarea și încetarea contractului.

Ultima actualizare la data de 28 februarie 2020.