

Kodex chování Mondí pro dodavatele

Úvod

Mondi si uvědomuje svou korporátní odpovědnost vůči lidem, obcím i prostředí. Podporujeme program globálního udržitelného rozvoje. Chování naší společnosti a jednání z hlediska udržitelného rozvoje je zakotveno v našich Zásadách integrity podnikání, našich Zásadách podnikatelské etiky a našich Zásadách udržitelného rozvoje.

Zodpovědné pořízování výrobků a služeb je silným nástrojem prosazování udržitelných hodnot a postupů během celého hodnotového řetězce. Usilujeme o budování silných proaktivních a dlouhodobých pracovních vztahů a partnerství s našimi dodavateli a podporujeme zodpovědné chování napříč naším dodavatelským řetězcem a vytváříme dlouhodobé hodnoty pro společnost Mondí i ostatní zainteresované strany. Udržitelnost je neodmyslitelným principem řízení dodavatelských vztahů v Mondí a domníváme se, že dodavatelé mají pro náš úspěch zásadní důležitost.

Definice

Ve společnosti Mondí se definují dodavatelé jako společnosti nebo osoby vyrábějící zboží, obchodující se zbožím nebo poskytující služby a zahrnují dodavatele veškerých materiálů a služeb, externí spolupracovníky, konzultanty, outsourcing, distributory a další obchodní partnery.

Rozsah

Veškeré společnosti a obchodní jednotky Mondí Group po celém světě, včetně společných podniků, v nichž máme kontrolní podíl, se musí řídit podle tohoto Kodexu při jednání se svými dodavateli veškerého zboží a služeb, bez ohledu na jurisdikci, do které svým působením patří, a zákony platné v takové jurisdikci (tam, kde tento Kodex reprezentuje vyšší standard). Tam, kde nemáme kontrolní podíl, podporujeme používání těchto zásad u našich obchodních partnerů.

Očekáváme, že i naši obchodní partneři budou mít stejné požadavky na své dodavatele zboží a služeb.

Zásady

Náš Kodex chování pro dodavatele (dále jen Kodex) stanoví minimální standardy a očekávání pro jednání našich dodavatelů z hlediska environmentálního, sociálního a etického. Souvisí to s mezinárodními standardy, jako jsou například Všeobecná deklarace lidských práv, obecné zásady rámcového programu OSN pro obchod a lidská práva, základní úmluvy Mezinárodní organizace práce (ILO), Program OSN pro životní prostředí (UNEP) a 10 zásad iniciativy Global Compact pod záštitou OSN. Tento Kodex by se měl implementovat společně s našimi Zásadami integrity podnikání, našimi Zásadami podnikatelské etiky a našimi Zásadami udržitelného rozvoje.

Tento Kodex stanoví jasně klíčové principy a hodnoty, jimiž se řídí naše jednání, a podporuje naše hodnoty, zásady a principy. Podporuje všechny osoby, s nimiž společně podnikáme, aby dodržovaly stejné principy. Mondí očekává, že jeho dodavatelé budou dodržovat místní, státní a mezinárodní zákony a mezinárodní dohody, že budou jednat se svými zaměstnanci férově, důstojně a s respektem, poskytovat bezpečné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí, jednat ohleduplně vůči

životnímu prostředí a podnikat čestně a poctivě.

Tento Kodex se týká následujících klíčových oblastí z hlediska dodavatelů:

1. Dodržování právních předpisů
2. Bezpečnost výrobků, životní prostředí a klima
3. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
4. Pracovní právo a lidská práva
5. Etika podnikání

Každá z těchto klíčových oblastí je vysvětlena podrobněji v dodatcích tohoto Kodexu.

Shoda

Přejeme si podnikat s dodavateli a ostatními obchodními partnery, kteří sdílejí naše hodnoty a vysoké standardy udržitelného a etického podnikatelského chování.

Očekávání obsažená v tomto Kodexu ovlivní naše rozhodnutí o tom, zda vstoupíme do obchodních vztahů nebo zda prodloužíme vztahy existující. Pokud dodavatel nebude schopen splnit naše minimální požadavky vyhrážujeme si právo pozastavit odebrání zboží či služeb od dodavatele, dokud nebudeme spokojeni s jeho výkonem. Dodavatelé, kteří se budou soustavně nebo výrazně odklánět od těchto požadavků, budou vyřazeni ze spolupráce se společností Mondí.

Monitorování a kontrola

Mondí má zavedený systém řízení vztahů, aby bylo zajištěno, že existuje konzistentní proces pro výběr, hodnocení, monitorování a řízení dodavatelů Mondí. Tento systém využívá přístupů na bázi rizika pro hodnocení dodavatelů z hlediska požadavků tohoto Kodexu a vychází hlavně ze země, odkud je poskytován produkt nebo služba.

Používáním přístupů na bázi rizika budeme hodnotit nové dodavatele dříve, než s nimi Mondí zahájí obchodní spolupráci. Vybrané množství současných dodavatelů bude navíc pravidelně hodnoceno a kontrolováno. Tito dodavatelé budou vybráni na základě vlastního interního měření potenciálního rizika společnosti Mondí v jakémkoliv z pěti oblastí tohoto Kodexu.

Takové hodnocení bude mít nejprve formu dotazníku pro sebehodnocení. Pokud vyplynou z hodnocení dodavatele nějaké obavy nebo problémy, které budou požadovat další objasnění, Mondí si vyžádá od dodavatele další informace. Podle rozsahu a typu obav, které se objeví, se může dále přistoupit k vyžádání dalších informací, požádat o telefonický rozhovor nebo schůzku. Mondí si dále vyhrážuje právo provést audit na místě dodavatele tam, kde bude potřeba. Pokud budou během takového auditu potvrzeny/shledány jakékoli neshody, může společnost Mondí vyžadovat nápravná opatření, která zajistí dosažení shody.

Pokud by společnost Mondí věděla o nějakých případech neshody z jiných zdrojů, vyhrážujeme si právo prošetřit dodavatele odpovídajícím způsobem. Toto však žádným způsobem nevyklučuje žádná naše statutární či smluvní práva či opravné prostředky.

Sankce

Pokud by byly identifikovány nějaké situace neshody, můžeme požadovat provedení vhodných kroků podle konkrétního případu. Pokud by nebyla provedena nápravná akce, může dojít k pozastavení nebo ukončení smlouvy/obchodního vztahu s dodavatelem.

Odpovědnost dodavatele

Dodavatelé budou mít přehled o všech pracovištích a společnostech zapojených do sítě jejich výroby a dodávek a budou na ně dohlížet a měli by být schopni na požádání poskytnout společnosti Mondy odpovídající informace o dodavatelském řetězci pro zboží a/nebo služby dodávané do Mondy. Dodavatelé ponесou odpovědnost za to, že zajistí, aby jejich zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé porozuměli požadavkům tohoto Kodexu a také se podle nich řídili.

Dodavatelé musí být schopni poskytnout na požádání včas relevantní informace, aby projevili shodu s tímto Kodexem, a měli by okamžitě informovat společnost Mondy, pokud budou dodavatel nebo třetí strana zaměstnaná jménem dodavatele neschopni dodržovat tento Kodex nebo pokud nastanou nějaké podstatné překážky, které mohou ovlivnit požadavky tohoto Kodexu.

Mondy se zavazuje k dodržování tohoto kodexu. Dodavatel umožní společnosti Mondy, aby ověřila soulad s tímto Kodexem prostřednictvím schůzek, telekonferencí, dokumenty, školením nebo auditů na místě, pokud bude požadováno. Pro tyto účely bude společnost Mondy jednat rozumně v souladu se zásadou potřebných znalostí.

Hlášení o neshodě

Pokud má dodavatel nějaký důvod domnívat se, došlo k nesprávnému jednání anebo že není dodržena shoda s tímto Kodexem, je jeho povinností vyjádřit své obavy a ohlásit případ neshody.

Veškeré podezření na nesprávné počínání je možné nahlásit, tak jak zaměstnanec uzná za vhodné, kterýmkoli jednotlivým zaměstnancem dodavatele přes Speakout, což je důvěrná služba pro zaměstnance a externí partnery Mondy pro oznámení obav z jakéhokoliv chování nebo aktivit, které mohou být v rozporu s podnikatelskou etikou a hodnotami Mondy. Speakout je provozován nezávislou společností a je dostupný 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Stačí jen vytočit bezplatnou telefonní linku nebo odeslat e-mail na adresu Mondi@getintouch.com. Podívejte se prosím na webové stránky Mondy, kde najdete své místní telefonní číslo.

Mondy tyto oznámené informace prošetří a podnikne u relevantního dodavatele odpovídající kroky. V oddělení interního auditu Mondy bude veden rejstřík všech zaznamenaných případů neshody.

Mondy nebude tolerovat žádnou formu odvety proti komukoliv, kdo vznese obavy v dobré víře. Pokud oznámíte své obavy a budete hledat radu v dobré víře, Mondy vás vždy podpoří.



Kodex chování pro informování dodavatelů

Tento Kodex se bude kontrolovat nejméně jednou ročně, nebo pokud bude nutné častěji, aby se mohly zohlednit nebo zpracovat nové environmentální nebo sociální skutečnosti.

Nejnovější verze Kodexu je dostupná v různých jazycích na [Mondi webové stránce sekce dodavatelé](#).

Dotazy

Pokud byste měli nějaké dotazy týkající se tohoto Kodexu, kontaktujte prosím:

Email: responsible.procurement@mondigroup.com

PŘÍLOHA 1

DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Mondi působí v globálním prostředí a dodržuje shodu s místními, státními a regionálními zákony a předpisy a ustanoveními a jedná v souladu se všemi mezinárodními úmluvami a smlouvami.

Požadujeme, aby naši dodavatelé:

- Minimálně dodržovali veškeré zákony, předpisy a úmluvy, včetně mimo jiné těch, které platí v zemích, kde provádí svou činnost, a těch, které platí v zemi, kam budou výrobky dodány, nebo kde budou poskytovány služby. Patří mezi ně například, ale nikoliv výhradně: protikorupční zákon Spojeného království, zákon Spojeného království o moderním otroctví, nařízení EU o dřevě a zákon o dřevě USA, tzv. Lacey Act. Očekává se také, že praxe dodavatelů bude splňovat obecně přijímané standardy v příslušném odvětví, že získají a budou udržovat všechna potřebná povolení, licence a registrace a že budou svou činnost vždy provádět v souladu s omezeními a požadavky obsaženými v takových povoleních.
- Tam, kde náš Kodex reprezentuje vyšší standard než místní, státní nebo regionální zákony, budeme očekávat, že se naši dodavatelé budou řídit podle tohoto Kodexu. A naopak, pokud budou místní, státní nebo regionální zákony restriktivnější než tento Kodex, očekáváme, že se naši dodavatelé budou řídit podle těchto místních, státních nebo regionálních zákonů.
- Budou dodržovat platná ustanovení státních a mezinárodních zákonů a nařízení pro kontrolu (re-) exportu, včetně, ale nikoliv s omezením na nařízení o (re-) exportu Rakouské republiky, Evropské unie a Spojených států amerických. Naši dodavatelé budou dále kontrolovat a zajišťovat za pomoci vhodných opatření, že poskytované výrobky a/nebo služby nebudou porušovat žádné embargo Evropské unie, Spojených států amerických a/nebo Spojených národů, ani jakákoliv omezení týkající se místních transakcí nebo zákonů proti obcházení. Zároveň dodavatel musí dodržovat předpisy týkající se relevantních seznamů sankcí Evropské unie, Spojených států amerických a/nebo OSN, co se týče obchodních transakcí se společnostmi, osobami nebo organizacemi v nich uvedenými. Dodavatel zavede vhodné pokyny a programy, které zajistí dodržení těchto zákonů.
- Dodrželi veškeré platné zákony, předpisy a kodexy týkající se boje proti úplatkům a korupci, včetně mimo jiné Zákona Spojeného království o úplatkářství z roku 2010 a Zákona o zahraničních korupčních praktikách z roku 1977 (FCPA) a zavedli vhodné pokyny a programy, které zajistí dodržení těchto zákonů.
- Dodrželi veškeré zákony o hospodářské soutěži ve všech oblastech, ve kterých provozují svou činnost, a zavedli vhodné pokyny a programy, které zajistí dodržení těchto zákonů.
- Dodrželi veškeré daňové zákony, které by mohly mít dopad na společnost Mondi, zejména však mimo jiné Zákon Spojeného království o finanční kriminalitě (který získal souhlas královny 27. dubna 2017), který se týká korporátního trestného činu, který spočívá v tom, že společnost nezajistí předcházení daňovým únikům, a zavedli vhodné pokyny a programy, které zajistí dodržení těchto zákonů.

Pokud budou nějaké individuální smlouvy s našimi dodavateli obsahovat přísnější požadavky než výše uvedená ustanovení, budou mít takové jednotlivé smlouvy přednost.

PŘÍLOHA 2

BEZPEČNOST VÝROBKŮ, ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A KLIMA

Mondi očekává, že dodavatelé budou sdílet naše hodnoty, co se týče ochrany životního prostředí, klimatických změn a bezpečnosti výrobků (jak je uvedeno v našich [Zásadách o udržitelném rozvoji](#)) a že se budou chovat zodpovědně z hlediska ochrany životního prostředí.

Povzbuzujeme dodavatele, aby snižovali dopad svých operací na životní prostředí a aby chránili přírodní zdroje.

Požadujeme, aby naši dodavatelé, podle povahy svého podnikání:

- Dodržovali veškeré relevantní zákony, nařízení a povolení z hlediska ochrany životního prostředí.
- Usilovali o dodržování mezinárodních standardů a standardů platných v daném odvětví, stejně jako nejlepší praxi.
- Pracovali na minimalizaci environmentálních vlivů na půdu, vodu, biodiverzitu a ovzduší a optimalizovali využití přírodních zdrojů, včetně energií a vody.
- Měli zavedený relevantní a aktuální systém environmentálního managementu (podle mezinárodního standardu, jako je např. ISO 14001 nebo podobného) pro identifikaci, kontrolu a zmírnění výrazných dopadů na životní prostředí.
- Měli zavedené zásady ochrany životního prostředí a opatření související s problémem klimatických změn.
- Měli soubor cílů, závazků a/nebo akcí, které zajišťují trvalé zlepšování ochrany životního prostředí.
- Měli zavedený program opatření v souvislosti s úsporou energií a klimatickými změnami, který bude zahrnovat cíle pro zlepšení energetické účinnosti. Společnost Mondi dává přednost režimům dopravy s nižšími emisemi a jejím cílem je optimalizace logistiky pro omezení nepřímých emisí skleníkových plynů.
- Měli zavedenou strategii, která se zaměřuje na omezení dopadů provozu na biodiverzitu a ekosystém a identifikuje a řídí veškeré efekty, které se přesto objevují, s cílem dosáhnout alespoň tzv. „No Net loss“ (NNL), tj. situace, kdy dopady jsou adekvátně kompenzovány, ideálně víc než jen kompenzovány.
- Chápali a řešili rizika související s vodou i příležitosti, stejně jako problémy sdílených vod v místních povodích.
- Implementovali program monitorování vod, který bude zahrnovat cíle pro zachování udržitelné rovnováhy vod, dosahování dobré kvality vody a zajišťování dobré správy vod.
- Systematicky řešili porušování předpisů na ochranu životního prostředí a stížnosti a sdělovali je společnosti Mondi, pokud se jí budou týkat.
- Proaktivně spolupracovali na prevenci mimořádných událostí a pokud by takové události nastaly, aby měli zavedené systémy a procesy pro přijímání vhodných preventivních a nápravných opatření.
- Splňovali standardy kvality a bezpečnosti pro všechny své produkty i služby požadované na základě platných zákonů.
- Řídili svou hygienu a rizika bezpečnosti produktů během celého řetězce dodávek.
- Měli zavedený systém řízení kvality v souladu s mezinárodním standardem, například ISO 9001.

- Používali suroviny známého původu a zajistili sledovatelnost surovin i dokončených produktů.
- Poskytovali společnosti Mondi aktuální data týkající se bezpečnosti materiálů, pokud bude relevantní, a veškeré jiné relevantní dokumenty a informace požadované společností Mondi.

Co se týče produktů na bázi dřeva, panenského vlákna, recyklovaného vlákna a dokončeného vlákna, které se dodávají do Mondi, požaduje se, aby dodavatelé:

- Splňovali požadavky nařízení EU o dřevě (EUTR), zákon o dřevě USA (tzv. Lacey Act) a veškerá ostatní relevantní nařízení.
- Implementovali procesy řádné péče na bázi rizika, které budou umožňovat adekvátní kontrolu jejich dodavatelského řetězce a zpětnou sledovatelnost původu surovin ze dřeva a dřevěných derivátů, a aby ověřovali plnění těchto požadavků.
- Prokázali, že pocházejí z FSC™ nebo PEFC™ nebo důvěryhodné alternativy. Pokud to není možné, veškeré necertifikované vlákno musí splnit minimálně standardy Kontrolovaného dřeva. Dřevo z následujících zdrojů není přijatelné:
 - Ilegálně těžené dřevo
 - Dřevo těžené s porušováním lidských práv nebo tradičních a občanských práv domorodých obyvatel.
 - Dřevo těžené v lesích, kde jsou ohroženy vysoké hodnoty z hlediska ochrany přírody
 - Dřevo těžené v lesích, které se proměnily v plantáže
 - Dřevo pocházející z geneticky modifikovaných organismů
- Dřevo nesmí pocházet z lesů, o nichž je známo, že v nich probíhají aktivity proti principům základních úmluv Mezinárodní organizace práce (International Labour Organization, zkr. ILO).

PŘÍLOHA 3

BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Požadujeme, aby naši dodavatelé:

- Dodržovali všechny platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně vládních požadavků na bezpečnost provozu a zařízení, ochrany zdraví při práci a smluvní požadavky.
- Poskytovali všem svým zaměstnancům a subdodavatelům bezpečné, zajištěné a zdravé pracovní prostředí.
- Měli zavedené přiměřené a nezbytné opatření, která snižují riziko nehody, úrazu či přímému kontaktu s nebezpečnými látkami. Mimo jiné například technické řešení, bezpečnostní postupy, pravidla užívání příslušných bezpečnostních ochranných pomůcek.
- Měli zavedeny vlastní zásady ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
- Měli zdokumentovaný systém řízení zdraví a bezpečnosti, který bude poskytovat trvalé monitorování a zdokonalování pracovního prostředí.
- Demonstrovali odhodlání nejvyššího managementu podporovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci prostřednictvím auditů a spoluprací se zaměstnanci.
- Zajišťovali, aby existovaly provozní kontroly, jako pravidla a postupy, a aby o nich byli informováni všichni zaměstnanci.
- Zajišťovali, aby zaměstnanci a subdodavatelé procházeli pravidelným a vhodným školením v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Okamžitě informovali Mondí o zdravotních a bezpečnostních incidentech, ke kterým došlo v prostorách/areálech Mondí a řádně je prošetřili. Šetření vedené společností Mondí může vyžadovat spoluúčast dodavatele.
- Vedli pravidelné inspekce a audity na pracovišti.
- Měli připravené postupy pro řešení naléhavých událostí.
- Poskytovali bezpečné, hygienicky a zdravotně nezávadné rezidenční objekty respektující relevantní místní zákony.
- Pokud je to možné, splnili všechny požadavky uvedené v Příloze bezpečnosti J, tak jak ji společnost Mondí individuálně poskytne pro konkrétní případ (např. spolu se vzorem smlouvy).

PŘÍLOHA 4 PRÁCE A LIDSKÁ PRÁVA

Společnost Mondi očekává, dodavatelé budou poskytovat svým zaměstnancům i subdodavatelům bezpečné a férové pracovní prostředí a že budou respektovat mezinárodně uznávaná lidská práva, jak je popsáno v základních úmluvách Mezinárodní organizace práce (ILO), Všeobecné deklaraci lidských práv OSN, obecných zásadách rámcového programu OSN pro obchod a lidská práva a zásadách iniciativy Global Compact pod záštitou OSN.

Požadujeme, aby naši dodavatelé:

- Zaměstnávali pouze pracovníky, kteří jsou právně zmocněni pracovat v jejich objektech a kontrolovali pomocí odpovídající dokumentace, že jejich pracovníci splňují předpoklady pro tuto práci. Pokud bude požadováno místními zákony, všichni zaměstnanci dodavatele Mondi musí mít zaměstnanecké smlouvy. Veškerá práce bude dobrovolná a pracovníci budou moci odejít z práce nebo ukončit zaměstnání po podání výpovědi v přiměřené lhůtě.
- Jednali se všemi zaměstnanci a subdodavatelem poctivě a s respektem. Dále je nepřipustná jakákoli diskriminace či obtěžování na základě mimo jiné pohlaví, manželského nebo rodičovského stavu, etnického nebo národního původu, sociálního zázemí, sexuální orientace, náboženského přesvědčení, politického členství, věku, zdravotního postižení nebo členství v odborové organizaci.
- Podporovali inkluzivní pracovní prostředí, které poskytuje rovné příležitosti všem, bez ohledu na jejich pohlaví, manželský nebo rodičovský stav, etnickou nebo státní příslušnost, sociální původ, sexuální orientaci, náboženské přesvědčení, členství v politickém hnutí, věk, zdravotní znevýhodnění nebo členství v odborové organizaci.
- Poskytovali svým zaměstnancům odpovídající mzdy, benefity a určovali takovou pracovní dobu, která bude splňovat minimální zákonné a oborové standardy.
- Respektovali právo svých zaměstnanců na to, aby zakládali odbory a vstupovali do odborů dle svého výběru a jejich právo na kolektivní vyjednávání, aniž by se museli bát odplaty.
- Netolerovali žádné případy dětské práce (práce jakéhokoliv člověka mladšího 15 let) a zajišťovali, aby existovaly speciální ochrany pro mladé pracovníky (od věku, kdy mohou legálně pracovat, do 18 let).
- Zajišťovali, aby na jejich pracovišti neprobíhalo žádné obtěžování, hrubé zacházení, násilí, zastrašování, tělesné tresty, mentální nebo fyzické pronásledování, zastrašování a verbální nebo sexuální zneužívání, vyhrožování násilím jako metoda disciplíny nebo kontroly, například zadržování dokladů totožnosti zaměstnanců, pasů, pracovních povolení nebo vkladů coby podmínka zaměstnání.
- Netolerovali jakoukoliv formu nelidského zacházení se zaměstnanci nebo subdodavatelem.
- Netolerovali jakoukoliv formu moderního otroctví (otroctví, nucenou práci, práci povinnou nebo takovou, která by sloužila k umoření dluhu, nevolnictví nebo obchodování s lidmi).
- Mapovali řádně dopady své činnosti na lidská práva, kdykoliv bude odsouhlasena potřeba takových akcí.
- Měli zavedené mechanismy nápravných opatření pro případ porušování lidských práv.
- Upozornili společnost Mondi okamžitě písemně, pokud se dozvědí nebo mají důvod se domnívat, že oni sami nebo jejich pracovníci, zástupci nebo společnosti působící v rámci svého vlastního dodavatelského řetězce porušili některé z výše uvedených požadavků.

PŘÍLOHA 5 ETIKA PODNIKÁNÍ

Úplatkářství a korupce jsou bohužel jevem, který se vyskytuje ve firmách i veřejném životě v mnoha zemích na celém světě. Dokonce i návrh korupce může poškodit pověst společnosti nebo skupiny a ovlivnit její schopnost podnikat. Mondy si uvědomuje svou firemní zodpovědnost a podporuje kroky, které se podnikají pro zajištění udržitelné bezúhonnosti firmy.

Mondy netoleruje jakoukoliv formu úplatkářství nebo korupce ze strany zaměstnanců Mondy, dodavatelů a subjektů, s nimiž Mondy podniká nebo obchoduje. Požaduje se, aby se všichni naši zaměstnanci vyhýbali veškerým aktivitám, které by naznačovaly nebo mohly vést ke konfliktu zájmů s podnikáním Mondy Group.

Společnost Mondy požaduje, aby její dodavatelé si byli vědomi, že všichni zaměstnanci společnosti Mondy jsou vázání zásadami [obchodní integrity společnosti Mondy](#), které jsou k dispozici na webových stránkách v sekci „Řízení“ v „Kodexu správy a řízení společnosti“ a potvrdili plnou podporu a zdrželi se jakéhokoliv jednání v rozporu s těmito zásadami.