



Ogólne Warunki Sprzedaży Mondy Szczecin Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez spółkę Mondy Szczecin Sp. z o. o. (ul. Słoneczna 20, Kliniska Wielkie), wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 000362418, zwaną dalej „Mondi”.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Mondy z Kupującymi.
3. Gdy w OWS używa się pojęcia Kupujący, oznacza to osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność prawną, lub osobę fizyczną niebędącą konsumentem, która zawarła z Mondy umowę sprzedaży.
4. OWS będzie wiązać Mondy oraz Kupującego, chyba że strony odrębnie, wyraźnie i w formie pisemnej pod rygorem nieważności ustalą, że całość lub określone postanowienia niniejszych OWS nie mają zastosowania do danego zamówienia bądź umowy.

§ 2. Zawarcie umowy i warunki dostaw

1. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Umowa zostaje zawarta, jeśli Mondy potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji. Powiadomienie o przyjęciu zamówienia nastąpi pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju. Braku odpowiedzi na zamówienie nie można uważać za jego milczące przyjęcie.
2. Zamówienie musi być złożone w formie pisemnej, przez e-mail lub faks, na podstawie pisemnej oferty Mondy i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, cenę netto za 1.000 szt. w przypadku opakowań lub za 1.000 m² w przypadku tektury, termin i miejsce dostawy.
3. Uzgodniona przez Strony cena sprzedaży może ulec zmianie w przypadku zaistnienia zdarzeń, na których zaistnienie Mondy nie miało wpływu, np. zmiana cen surowców do produkcji, cen energii, kursów walut wobec PLN, itp. Wzrost ceny sprzedaży może nastąpić w takim stopniu, w jakim jest to uzasadnione zmianą czynników cenotwórczych.
4. Mondy zawiadamia Kupującego o nowej cenie. Brak sprzeciwu Kupującego w terminie 7 dni od daty zawiadomienia oznacza jego zgodę na nową cenę. W razie zgłoszenia sprzeciwu umowa rozwiązuje się, zaś żadna ze stron nie będzie miała roszczeń odszkodowawczych względem drugiej strony. Mondy może zapobiec rozwiązaniu umowy, jeśli nie później niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu sprzeciwu złoży oświadczenie, że wykona umowę po cenie sprzed zmiany.
5. Wszelkie szkody i konsekwencje wynikające z niedokładności zamówienia bądź jego wadliwego sporządzenia ponosi Kupujący.
6. Uznaje się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Kupującego jest upoważniona do zawarcia umowy zakupu towarów i zaciągnięcia w związku z tym zobowiązań, jak również do dokonywania wszelkich uzgodnień związanych z umową.
7. Mondy może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
8. Mondy zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec Mondy, w szczególności roszczeń o odszkodowanie, nie mogą też być podstawą do odstąpienia od umowy.

9. Mondi zobowiązuje się do poinformowania Kupującego w przypadku, gdy może wystąpić opóźnienie w dostawie zamówionego towaru.
10. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez Mondi nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależnego wykonania zobowiązania. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Mondi zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz publicznych, klęską żywiołową, strajkami, brakiem energii elektrycznej itp.
11. Sprzedawany towar pakowany będzie zgodnie z wymogami i warunkami technicznymi Mondi, a w przypadkach szczególnych, według uzgodnień dokonanych przez strony.
12. W przypadku sprzedaży towarów na bazie EXW wszelkie koszty i ryzyka, w tym ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru, przechodzą na nabywcę z chwilą załadunku produktów na środek transportu.
13. Opakowania transportowe (palety), na których dostarczane są towary, są fakturowane jako osobna pozycja.
14. Towar, który w ustalonym czasie nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, będzie przechowywany na koszt i ryzyko Kupującego. Mondi zastrzega sobie prawo w szczególności do:
 - a) umieszczenia takich towarów w magazynie strony trzeciej, na koszt Kupującego, jeśli po przesłaniu Kupującemu wezwania do odebrania zamówionych towarów, Kupujący nie odebrał ich w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania. Po upływie 30 dni przechowania towarów Mondi ma prawo, według swego wyboru, zbyć towary podmiotowi trzeciemu lub dokonać ich utylizacji na koszt Kupującego,
 - b) zrealizowania dostawy do Kupującego, jeśli po przesłaniu Kupującemu wezwania do odebrania zamówionych towarów, Kupujący nie odebrał ich w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania,
 - c) naliczenia opłaty za przechowanie w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów lub w wysokości zryczałtowanej wynoszącej 10,00 PLN netto za jedno opakowanie transportowe (paletę) za dobę. Ewentualne odstąpienie od umowy nie pozbawia Mondi prawa do żądania zapłaty zryczałtowanych kosztów magazynowania towaru.
 - d) żądania zapłaty ceny, mimo nieodebrania towaru.
15. Towary będące przedmiotem umowy sprzedaży mogą być dostarczone Kupującemu w ilości odbiegającej od ilości określonej w umowie lub potwierdzonym zamówieniu.

Dla dostaw tektury:

- | | |
|---------------------------------|-------|
| a) 1.000 - 2.500 m ² | ± 20% |
| b) 2.500 - 5.000 m ² | ± 10% |
| c) pow. 5.000 m ² | ± 5% |

Powyższe tolerancje odnoszą się oddzielnie do każdego formatu, każdego typu/rodzaju tektury i każdej dostawy.

Dla dostaw opakowań poniższa tolerancja jest dopuszczalna przy następujących zamówieniach:

- | | |
|------------------------|-------|
| a) 1.000 - 2.500 sztuk | ± 15% |
| b) 2.500 - 5.000 sztuk | ± 10% |
| c) pow. 5.000 sztuk | ± 5% |

Powyższe tolerancje odnoszą się oddzielnie do każdego typu/rodzaju opakowania i każdej dostawy.

Z tego tytułu Mondi nie ponosi jakichkolwiek negatywnych skutków prawnych.



16. Wszelkie zamówienia są składane przez Kupującego na jego ryzyko. Mondy nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich w razie naruszenia w związku z zamówionymi towarami praw własności przemysłowej, takich jak prawa z patentu, wzoru użytkowego, oznaczenia geograficznego lub praw autorskich i pokrewnych. Kupujący zobowiązuje się zwolnić Mondy od wszelkiej odpowiedzialności i od wszelkich roszczeń, jakie mogą zostać skierowane wobec Mondy, w razie naruszenia wyżej wskazanych praw, w związku z zamówionymi towarami.

§ 3. Warunki płatności

1. Zasady i warunki płatności zarówno ogólne, jak i dotyczące poszczególnych zamówień, zawarte są w ofercie Mondy. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, wszystkie ceny są cenami netto, które zostaną powiększone o podatek od towarów i usług stosownie do obowiązujących przepisów. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Mondy, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
3. Kupujący staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej aż do całkowitej zapłaty ceny w rozumieniu treści przepisu art. 589 Kodeksu Cywilnego).
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, Mondy jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania, według swego wyboru, odsetek ustawowych za opóźnienie lub odsetek przewidzianych na taki wypadek w przepisach o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Mondy ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
6. W przypadku opóźnienia płatności lub uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności lub wiarygodności kredytowej Kupującego, Mondy - bez naruszania swych innych praw - ma prawo do żądania zaliczek i/lub zadatków na dostawy jeszcze nie wykonane.
7. W przypadku dokonania sprzedaży z odroczonym terminem zapłaty Mondy może żądać zabezpieczenia zapłaty w formie weksla, poręczenia, gwarancji lub innej formie wzajemnie uzgodnionej. W przypadku powstania opóźnienia w zapłacie, Mondy ma prawo przystąpić do egzekwowania długu bez dodatkowego wezwania do zapłaty. Mondy może powstrzymać się od egzekwowania długu wobec Kupującego, jeżeli Kupujący przedstawi realne zabezpieczenie długu.
8. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem Mondy w każdym czasie wyłącznie za jego zgodą, zaś bez zgody Mondy potrącenie może nastąpić tylko wówczas gdy wierzytelności te wynikają z tej samej umowy, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez Mondy na piśmie albo zasądzone prawomocnym wyrokiem przez sąd.
9. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie uzyskania przez Mondy informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z Mondy umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie z Mondy.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczone towary lub za ich część.



§ 4. Reklamacje i odszkodowania

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Mondi niezwłocznie i w formie pisemnej.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towarów - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towarów;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu rozładunku towarów.

W obu przypadkach konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru.
4. Reklamacje w stosunku do sprzedanych towarów rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad jakościowych towaru lub braku deklarowanej jego ilości, jest on zobowiązany przy składaniu reklamacji przedstawić etykietę (wywieszkę) z palety, z której została pobrana próba do kontroli, a w protokole reklamacyjnym podać numer zlecenia produkcyjnego kwestionowanej partii. Mondi dopełni wszelkich starań by rozpatrzyć reklamację Kupującego w terminie 14 dni od daty jej wniesienia. W przypadku gdy Kupujący nie zgodzi się z werdyktem rozpatrzenia reklamacji jakościowej, Strony zgadzają się na rozstrzygnięcie reklamacji (w zakresie faktu zaistnienia wady, jej charakteru, zakresu występowania, przyczyny i wpływu na wartość użytkową towaru) przez niezależnego eksperta - Instytut Polimerów i Włókien Chemicznych, ul. M. Skłodowskiej - Curie 19/27, 90-570 Łódź, którego decyzja będzie wiążąca dla Stron. Koszt ekspertyzy ponosi strona przegrywająca.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Mondi może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub zaproponować inne rozwiązanie akceptowalne przez obie strony.
Zamknięcie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat i roszczeń.
6. W przypadku gdy Mondi zdecyduje się odebrać reklamowany towar, a po weryfikacji i przesortowaniu okaże się że reklamacja była bezpodstawna, Mondi ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu powrotnego oraz sortowania towaru. Jednocześnie Mondi ma prawo do bezzwłocznego wysłania zweryfikowanego towaru bez dodatkowego zamówienia ze strony Kupującego.
7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
8. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
9. Mondi nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towarów.
10. Mondi nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towarów przez Kupującego.



11. Mondi ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Mondi za wady sprzedanego towaru stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
13. Mondi ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą jedynie za rzeczywistą stratę, zaś maksymalne odszkodowanie nie może przewyższać ceny za towar, z którego zakupem doszło do powstania szkody. Mondi nie odpowiada za utracone korzyści.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Mondi o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.
2. OWS należy interpretować w ten sposób, że w żadnym wypadku nie ograniczają one uprawnień Mondi wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy zawartej z Kupującym.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
4. Mondi i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Mondi według stanu na dzień wytoczenia powództwa.
5. Wyłącza się stosowanie wzorców umownych, a w szczególności ogólnych warunków umów, stosowanych przez Kupującego.