

Oznámenie o ochrane osobných údajov v oblasti marketingu a predaja

Týmto oznámením vás informujeme o tom, akým spôsobom skupina Mondi, najmä však subjekt skupiny Mondi, s ktorým komunikujete (ďalej len „my“), spracúva vaše osobné údaje.

1. Účely, na ktoré spracúvame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje (ako sú stanovené v bode 2 a prílohe 1 nižšie) budeme spracúvať na nasledujúce účely:

- a) vykonávanie priameho marketingu a inzerovanie prostredníctvom elektronických a neelektronických prostriedkov komunikácie;
- b) riadenie obchodných príležitostí a sledovanie príležitostí;
- c) analýza spokojnosti zákazníka (pričom „zákazník“ zahŕňa našich priamych zákazníkov a taktiež koncových zákazníkov);
- d) vykonávanie predajných procesov, dodržiavanie sankčných opatrení (napr. obchodné sankcie) a ďalších regulačných požiadaviek;
- e) riadenie našich vzťahov s (potenciálnymi) zákazníkmi, vrátane analýzy obchodných potrieb (potenciálnych) zákazníkov a spôsobu, akým používajú naše produkty a služby;
- f) sprístupňovanie niektorých online služieb zákazníkom a ďalšia optimalizácia a rozvoj týchto služieb a analýza využívania týchto služieb a generovanie štatistiky prístupu k nim;
- g) obchodná analytika a štatistická analýza, vrátane zhromažďovania dát na účel analýzy trhových trendov a predvídanie dopytu (potenciálneho) zákazníka;
- h) analýza a predpoveď dopytu (potenciálneho) zákazníka;
- i) dokumentácia interakcií (napr. rokovania, telefonické hovory, e-mailová konverzácia) s (potenciálnymi) zákazníkmi;
- j) riadenie celých predajných procesov;
- k) správa prípadných návštev v našich priestoroch, vrátane zaistenia ochrany zdravia a bezpečnosti našich zamestnancov a návštevníkov;
- l) zasielanie vzoriek produktov a propagačných materiálov;
- m) uskutočnenie losovaní cien a lotérií; a
- n) organizácia návštev veľtrhov, podujatí, konferencií a pod.

Tieto údaje zhromažďujeme priamo od vás, od našich partnerov poskytujúcich služby, distribútorov, vášho zamestnávateľa alebo z verejných zdrojov (napr. sociálne siete, verejné internetové zdroje, verejné prezenčné listiny konferencií či knihy).

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak ich však neposkytnete, nebudeme môcť vykonávať príslušné obchodné postupy, vrátane marketingu a predaja.

2. Kategórie spracúvaných údajov a právny dôvod spracúvania

V niektorých prípadoch môžeme spracúvať nasledujúce kategórie vašich osobných údajov s vašim súhlasom podľa článku 6 bodu 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), o ktorý vás môžeme samostatne požiadať:

- a) meno, obchodná firma spoločnosti a zamestnávateľ, pracovná pozícia, e-mailová adresa a telefónne číslo, ak sa používajú na účely priameho marketingu.

Spracúvame tiež kategórie vašich osobných údajov, ktoré sú uvedené v prílohe 1, na základe nášho prevažujúceho oprávneného záujmu (podľa článku 6 bodu 1 písm. f) nariadenia GDPR), ktorý spočíva v splnení účelov stanovených v bode 1 vyššie.

3. Prenos vašich osobných údajov

Na vyššie uvedené účely môžeme niektoré vaše osobné údaje odovzdávať nasledujúcim príjemcom:

- poskytovateľom IT služieb, ktorých využívame;
- subjektom zo skupiny Mondi;
- poskytovateľom služieb v oblasti prieskumu spokojnosti zákazníkov a agentúram, ktoré pre nás zabezpečujú online marketing;
- marketingovým agentúram;
- cestovným kanceláriám a poskytovateľom služieb pri žiadostiach o víza;
- distribučným partnerom;
- partnerom v oblasti logistiky/poskytovania plnení; a
- veľkoobchodným predajcom.

Niektorí z vyššie uvedených príjemcov sa nachádzajú mimo vašej krajiny alebo spracúvajú vaše osobné údaje mimo vašej krajiny. Úroveň ochrany údajov v inej krajine nemusí byť rovnaká ako vo vašej krajine. Z tohto dôvodu vykonávame opatrenia, ktoré zabezpečia, že všetci príjemcovia budú poskytovať primeranú úroveň ochrany údajov. Uzatvárame napríklad príslušné zmluvy o prenose údajov na základe štandardných zmluvných doložiek (2010/87/ES a/alebo 2004/915/ES). Tieto zmluvy sú k dispozícii na vyžiadanie [e-mailom](#).

4. Obdobie uchovávanía údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len po dobu, ktorú dôvodne považujeme za nevyhnutnú na dosiahnutie účelov uvedených v bode 1 vyššie, a po dobu povolenú príslušnými právnymi predpismi. Vaše osobné údaje budeme v každom prípade uchovávať po dobu, počas ktorej budú trvať naše zákonné povinnosti ich uchovávať, alebo kým nebudú premlčané prípadné právne nároky.

5. Vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom

Na základe príslušných právnych predpisov máte okrem iného právo (za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi): (i) skontrolovať, či máme v držbe vaše osobné údaje a o aký druh osobných údajov ide, a vyžiadať si kópiu takýchto údajov, (ii) vyžiadať si opravu, doplnenie alebo vymazanie svojich osobných údajov, ktoré sú nepresné alebo spracúvané v rozpore s príslušnými požiadavkami, (iii) vyžiadať si, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov, (iv) za určitých okolností namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov z oprávnených dôvodov alebo odvolať už udelený súhlas so spracúvaním, pričom takáto námietka alebo odvolanie nebudú mať vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sa vykonalo predtým, než ste svoj súhlas odvolali, (v) požiadať o



prenosnosť údajov, (vi) byť informovaný(-á) o totožnosti tretích strán, ktorým sa vaše osobné údaje prenášajú, a (vii) podať sťažnosť príslušnému úradu.

6. Naše kontaktné údaje

Svoje žiadosti a akékoľvek iné otázky v súvislosti s týmto oznámením prosím zasielajte niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a) vaša kontaktná osoba v spoločnosti Mondi.
- b) kontaktné údaje každej entity nájdete aj tu:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>
- c) prípadne môžete použiť aj „[kontaktný formulár](#)“.

Príloha 1

Kategórie osobných údajov:

- a) Základné osobné údaje
 - meno;
 - akademický titul;
 - oslovenie/pohlavie;
 - jazyk;
 - krajina;
 - fotografia;
 - dátum narodenia;
 - pridružený (potenciálny) zákazník (zamestnávateľ);
 - adresa sídla spoločnosti, e-mailová adresa, telefónne číslo, faxové číslo, ako aj iné kontaktné údaje;
 - úloha/pozícia u (potenciálneho) zákazníka; a
 - oddelenie.

- b) Osobné údaje týkajúce sa vzťahov
 - profesionálne a osobné záujmy;
 - informácie o kariére;
 - zápisnice z rokovaní;
 - prijímanie a reakcie na marketingové a predajné iniciatívy;
 - údaje o účasti na losovaní cien a v lotériách (napr. získané ceny);
 - záznamy o predchádzajúcich interakciách s akoukoľvek spoločnosťou zo skupiny Mondy;
 - údaje o využití online služieb poskytovaných akoukoľvek spoločnosťou zo skupiny Mondy, vrátane IP adresy, autentifikačných údajov (napr. užívateľské meno a heslo), navštívených URL adries, času a dátumu využitia príslušnej online služby alebo jej konkrétnej funkcie, názvu a verzie použitého klientskeho softwaru, údajov o lokalite a o webovej stránke (URL adresa) navštívenej pred prístupom do online služby;
 - záznamy o uskutočnených objednávkach;
 - záznamy o položených otázkach;
 - kategória zákazníka;
 - korešpondencia;
 - ďalšie informácie nutné pre zaistenie ochrany zdravia a bezpečnosti našich zamestnancov a návštevníkov (napr. povinné ochranné pomôcky, údaje o telesnej výške a veľkosti chodidiel, cestovné záznamy, dotazníky).

- c) Obchodné údaje
 - rozsah splnomocnenia pre (potenciálneho) zákazníka;
 - záznamy o obchodných transakciách s akoukoľvek spoločnosťou zo skupiny Mondy;
 - zmluvy uzatvorené v mene zákazníka;
 - zmluvná dokumentácia;
 - informácie o plnení zmluvy a o prípadoch neplnenia; a
 - informácie o vypršaní a zrušení zmluvy.

Posledná aktualizácia prebehla 28. februára 2020.