

Personvernerklæring for markedsføring og salg

Denne erklæringen gir deg informasjon om hvordan Mondi-konsernet, og særskilt den enheten av Mondi-konsernet du er i kontakt med ("vi"), vil behandle personopplysningene dine.

1. Formål som vi behandler opplysningene dine for

Vi vil behandle personopplysningene dine (som angitt i punkt 2 og Vedlegg 1 nedenfor) for følgende formål:

- a) utførelse av direkte markedsføring ved elektroniske og ikke-elektroniske kommunikasjonsmetoder, så vel som reklame;
- b) administrering av forretningsmuligheter og sporing av muligheter;
- c) analysering av kundetilfredshet (hvor "kunde" referer både til våre direkte kunder, så vel som sluttkunder);
- d) utførelse av salgsprosesser, overholdelse av sanksjoner (f.eks. handelssanksjoner) og andre regulatoriske krav;
- e) administrering av relasjonene våre med (potensielle) kunder, herunder analyse av (potensielle) kunders forretningsbehov og hvordan de bruker produktene og tjenestene våre;
- f) tilgjengeliggjøring av enkelte nettbaserte tjenester til kunder og videre optimalisering og utvikling av slike tjenester; og analyse av bruken av slike tjenester og generere tilgangsstatistikk;
- g) forretningsanalyse og statistisk analyse, herunder aggregering av opplysninger for å kunne analysere markedsutvikling og forutse (potensiell) kundeetterspørsel;
- h) analysering og forutsigelser av (potensiell) kundeetterspørsel;
- i) dokumentasjon av interaksjoner (f.eks. møter, telefonsamtaler, e-postsamtaler) med (potensielle) kunder;
- j) ledelse av hele salgsprosessen;
- k) administrering av besøk på eiendommen vår, herunder for å sikre helsen og sikkerheten til våre ansatte og besøkende;
- l) sending av vareprøver og reklamemateriell;
- m) utførelse av trekning av gevinster og lotterier; og
- n) organisering av- og invitasjon til messer, arrangementer, konferanser, mv.

Vi samler inn disse opplysningene enten direkte fra deg, fra samarbeidspartnerne våre, distributørene våre, arbeidsgiveren din eller fra offentlige kilder (f.eks. sosiale medier, offentlige internettkilder, offentlige deltakerlister til konferanser eller bøker).

Å oppgi personopplysninger er frivillig. Imidlertid, hvis du ikke oppgir personopplysningene dine, kan dette innebære at vi ikke vil ha mulighet til å utføre relevante forretningsprosesser, herunder markedsførings- og salgsprosesser.

2. Kategorier av personopplysninger som behandles og behandlingsgrunnlag

I enkelte tilfeller kan vi behandle følgende kategorier av personopplysningene dine på grunnlag av samtykke, i henhold til artikkel 6(1)(a) i EUs generelle personvernforordning ("GDPR"), som vi vil be deg avgi i en separat prosess:

- a) Navn, virksomhetsnavn og arbeidsgiver, jobbtittel, e-postadresse og telefonnummer, i den utstrekning disse benyttes for direkte markedsføringsformål.

Vi behandler også kategoriene av personopplysninger som er angitt i Vedlegg 1 på grunnlag av vår berettigede interesse (i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR), som består i å oppnå formålene som angitt i punkt 1 ovenfor.

3. Overføring av personopplysningene dine

For å oppnå formålene angitt ovenfor, kan vi overføre noen av personopplysningene dine til følgende mottakere:

- IT-tjenestetilbydere som vi benytter;
- enheter i Mondy-konsernet;
- leverandører av kundetilfredshetsundersøkelser og byråer som utfører nettbasert markedsføring for oss;
- markedsføringsbyråer;
- reisebyråer og tjenesteleverandører for visumsøknader;
- distribusjonspartnere;
- logistikk/gjennomførelsespartnere; og
- grossister

Noen av de ovennevnte mottakerne er lokalisert eller behandler personopplysninger utenfor landet ditt. Beskyttelsesnivået i et annet land vil ikke alltid være like godt som i landet ditt. Derfor gjennomfører vi tiltak for å garantere at alle mottakere har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Vi gjør dette f.eks. ved å inngå egnede overføringsavtaler basert på standard personvernbestemmelser (2010/87/EC og/eller 2004/915/EC). Slike avtaler er tilgjengelig ved forespørsel på [e-post](#).

4. Oppbevaringsperioder

Personopplysningene dine vil kun bli oppbevart så lenge vi med rimelighet anser det som nødvendig for å oppnå formålene som angitt i punkt 1 ovenfor, og som tillatt i henhold til gjeldende lovgivning. Under enhver omstendighet, vil vi beholde personopplysningene dine så lenge det foreligger lovpålagte oppbevaringsplikter eller potensielle rettskrav som ikke ennå er foreldet.

5. Dine rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine

Etter gjeldende lovgivning, har du, blant annet, rett (etter vilkårene oppstilt i gjeldende lovgivning): (i) til å sjekke om og hvilken type personopplysninger vi oppbevarer om deg og anmode om kopier av slike opplysninger, (ii) til å anmode om retting, supplering eller sletting av personopplysningene dine som er uriktige, eller behandles i strid med gjeldende regler,

(iii) til å anmode oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, (iv) i enkelte tilfeller, til å protestere mot våre berettigede interesser for behandlingen av personopplysningene dine eller til å trekke tilbake samtykke som tidligere er avgitt for behandlingen; en slik protest eller tilbaketrekning vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før det trekkes tilbake, (v) til å anmode om dataportabilitet, (vi) til å vite identiteten til tredjeparter som får overført personopplysningene dine og (vii) til å klage til kompetent tilsynsmyndighet.

6. Kontaktinformasjonen vår

Vennligst adresser anmodningene dine og alle andre spørsmål vedrørende denne erklæringen til noen av de følgende:

- a) Kontaktpersonen din hos Mondy.
- b) Dessuten, kan du finne kontaktinformasjon for hver enkelt enhet her:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Alternativt, vennligst bruk "[contact us-skjemaet](#)".

Bilag 1

Kategorier av personopplysninger:

- a) Grunndata
 - navn
 - akademisk tittel
 - tittel/kjønn
 - språk
 - land
 - bilde
 - fødselsdato
 - relatert (potensiell) kunde (arbeidsgiver)
 - selskapsadresse, epostadresse, telefonnummer, telefaks og annen kontaktinformasjon
 - roller/funksjoner hos (potensiell) kunde, og
 - avdeling

- b) Relasjonsdata
 - profesjonelle og personlige interesser
 - karriereinformasjon
 - møtenotater
 - mottak av og reaksjon på markedsførings- og salgsinitiativ
 - informasjon om deltakelse i tidligere trekninger og lotterier (dvs. premier vunnet)
 - historiske opplysninger om tidligere kontakt med selskaper innenfor Mondy-konsernet
 - informasjon om bruk av online-tjenester levert av selskaper innenfor Mondy-konsernet, inkludert IP-adresse, autentiseringsdata (dvs. brukernavn og passord), URLer besøkt, tid og dato for bruk av en online-tjeneste eller en enkeltstående del av slik tjeneste, navn og versjon av klientprogramvare som er benyttet, lokasjonsdata, og nettsiden (URL) besøkt forut for adgang til online-tjenesten
 - historikk for foretatte bestillinger
 - historikk for foretatte forespørsler
 - kundekategori
 - korrespondanse, og
 - ytterligere informasjon som er nødvendig for å sikre helsen og sikkerheten til våre ansatte og besøkende (dvs. nødvendig beskyttelsesutstyr, kroppshøyde og skostørrelse, reisehistorikk, spørreskjemaer)

- c) Kommersiell informasjon
 - omfang av fullmakt på vegne av (den potensielle) kunden
 - historikk for kommersielle transaksjoner med selskaper innenfor Mondy-konsernet
 - kontrakter inngått på vegne av kunden
 - kontraktuell dokumentasjon
 - informasjon om oppfyllelse av kontrakter og eventuelt mislighold, og
 - informasjon om utløp og opphør av kontrakten

Sist oppdatert den 28. februar 2020.