

Notice relative à la vie privée en matière de marketing et de ventes

La présente notice est destinée à vous fournir des informations quant à la manière dont le groupe Mondy, en particulier l'entité du groupe Mondy avec laquelle vous êtes en contact (« nous »), traitera vos données personnelles.

1. Finalités pour lesquelles nous traitons vos données

Nous traiterons vos données personnelles (comme indiqué au point 2 et à l'Annexe 1 ci-dessous) pour les finalités suivantes :

- l'exercice d'activités de marketing direct par des moyens électroniques et non électroniques et de publicité ;
- la gestion et le suivi des opportunités commerciales ;
- l'analyse de la satisfaction du client (étant précisé que le terme « client » désigne aussi bien nos clients directs que des clients finaux) ;
- la mise en œuvre de processus de vente, le respect des sanctions (par exemple, des sanctions commerciales) et autres obligations réglementaires ;
- la gestion de nos relations avec des clients (potentiels), en ce compris l'analyse des besoins commerciaux des clients (potentiels) et de la façon dont ils utilisent nos produits et services ;
- la mise à la disposition des clients de certains services en ligne, ainsi que l'optimisation et le développement continu de ces services ; et l'analyse de l'utilisation de ces services et la production de statistiques d'accès ;
- l'analyse du développement commercial et les analyses statistiques, en ce compris l'agrégation de données afin d'analyser les tendances du marché et d'anticiper la demande des clients (potentiels) ;
- l'analyse et la prévision de la demande des clients (potentiels) ;
- la consignation des interactions (par exemple, des réunions, appels téléphoniques, conversations par e-mails) avec des clients (potentiels) ;
- la gestion de l'ensemble du processus de vente, notamment en assurant la santé et la sécurité de nos employés et de nos visiteurs ;
- la gestion de toute visite au sein de nos locaux ;
- l'envoi d'échantillons de produits et de matériel promotionnel ;
- la réalisation de tirages au sort et de loteries ; et
- l'organisation de – et les invitations à – des foires, des événements, des conférences, etc.

Nous collectons ces données soit directement auprès de vous, soit par le biais de nos partenaires commerciaux, distributeurs, de votre employeur ou de sources publiques (par exemple, des réseaux sociaux, sources publiques sur Internet, listes publiques de participation à des conférences ou livres).

La fourniture de données personnelles est volontaire. Toutefois, si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de mettre en œuvre les processus commerciaux concernés, en ce compris les processus de marketing et de vente.

2. Catégories de données traitées et bases légales du traitement

Dans certains cas, nous pouvons traiter les catégories suivantes de données personnelles vous concernant sur la base de votre consentement conformément à l'Article 6(1)(a) du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), auquel cas nous pouvons vous demander, dans le cadre d'un processus séparé :

- a) Nom, nom de la société et employeur, titre de la fonction, adresse e-mail et numéro de téléphone dans la mesure où ils sont utilisés à des fins de marketing direct.

Nous traitons également les catégories de données personnelles vous concernant figurant à l'Annexe 1 sur la base de notre intérêt légitime lorsque celui-ci prévaut (conformément à l'Article 6(1)(f) du RGPD), intérêt qui consiste à atteindre les finalités énoncées au point 1 ci-dessus.

3. Transfert de vos données personnelles

Dans le cadre des finalités énoncées ci-dessus, nous pouvons transférer certaines de vos données personnelles aux destinataires suivants :

- les fournisseurs de services informatiques auxquels nous faisons appel ;
- les entités du groupe Mondy ;
- les fournisseurs d'études de satisfaction de la clientèle et les agences qui s'occupent du marketing en ligne pour notre compte ;
- des agences de marketing ;
- des agences de voyages et des fournisseurs de services pour les demandes de visa ;
- des partenaires de distribution ;
- des partenaires de logistique ; et
- des grossistes.

Certains des destinataires mentionnés ci-dessus sont situés ou traitent des données personnelles en dehors de votre pays. Le niveau de protection des données dans un autre pays peut ne pas être équivalent à celui de votre pays. C'est pourquoi nous prenons des mesures pour garantir que tous les destinataires assurent un niveau adéquat de protection des données. Pour ce faire, nous concluons par exemple des contrats de transfert de données appropriés basés sur les Clauses contractuelles types (2010/87/CE et/ou 2004/915/CE). Ces contrats sont accessibles sur demande par [e-mail](#).

4. Délais de conservation

Vos données personnelles seront conservées uniquement pour la durée que nous jugeons raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités énoncées au point 1 ci-dessus et dans la mesure permise par les lois applicables. En tout état de cause, nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que requis en vertu de nos obligations légales de conservation et que d'éventuels droits en justice ne sont pas encore prescrits.

5. Vos droits concernant vos données personnelles

En vertu de la loi applicable, vous avez, entre autres, les droits (dans les conditions prévues par la loi applicable) : (i) de vérifier si nous détenons des données personnelles vous concernant et de quels

types de données il s'agit, ainsi que d'en demander copie, (ii) de demander la correction, la complétion ou la suppression de vos données personnelles inexactes ou traitées en violation des obligations applicables, et (iii) de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles, (iv) dans certaines circonstances, de vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos données personnelles ou de retirer un consentement accordé précédemment pour traiter vos données ; une telle opposition ou un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement antérieur au retrait du consentement, (v) de demander la portabilité des données, (vi) de connaître l'identité des tiers auxquels vos données personnelles sont transférées et (vii) d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente.

6. Nos coordonnées

Veillez adresser vos demandes et toute autre question concernant la présente notice à l'un des destinataires suivants :

- Votre personne de contact chez Mondi.
- En outre, vous pouvez trouver les coordonnées de chaque entité à l'adresse suivante : <https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- Vous pouvez également utiliser le « [formulaire de contact](#) ».

Annexe 1

Catégories de données personnelles:

- a) Données de base
 - nom ;
 - titre académique ;
 - salutation/sexe ;
 - langue ;
 - pays ;
 - photo ;
 - date de naissance ;
 - client (employeur) associé (potentiel) ;
 - adresse de la société, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, et autres informations de contact ;
 - rôles/fonctions des clients (potentiel) ; et
 - département.

- b) Données sur les Relations
 - les intérêts professionnels et personnels ;
 - les informations relatives à la carrière ;
 - les notes relatives aux réunions ;
 - la réception et la réaction aux initiatives de marketing et de vente ;
 - les informations relatives à la participation aux tirages au sort et aux loteries (à savoir les prix attribués) ;
 - l'historique des interactions antérieures avec toutes sociétés du Groupe Mondy ;
 - les informations relatives à l'utilisation de tout service en ligne fourni par toute société du Groupe Mondy, en ce compris l'adresse IP, les données d'authentification (par exemple, le nom d'utilisateur et le mot de passe), les URL visitées, l'heure et la date de l'utilisation d'un service en ligne ou d'une caractéristique particulière de celui-ci, le nom et la version du logiciel client utilisé, les données de localisation et la page web (URL) visitée avant d'accéder au service en ligne :
 - l'historique des commandes passées ;
 - l'historique des effectuées ;
 - la catégorie de client ;
 - la correspondance ; et
 - les informations complémentaires nécessaires pour garantir la santé et la sécurité de nos employés et visiteurs (par exemple, les équipements de protection nécessaires, la taille et la pointure, les antécédents de voyage, les questionnaires).

- c) Informations Commerciales
 - la portée de la procuration pour le client (potentiel) ;
 - l'historique des transactions commerciales avec toute société de Groupe Mondy ;
 - les contrats conclus au nom du client ;
 - la documentation contractuelle ;
 - les informations sur l'exécution des contrats et les cas de non-exécution ; et
 - les informations sur l'expiration et la résiliation du contrat.

Dernière mise à jour le 28 février 2020.