

Markkinoinnin ja myynnin tietosuojaseloste

Tämä seloste antaa sinulle tietoa siitä, miten Mondy Group ja erityisesti se Mondy Group -yhtiö, johon olet yhteydessä ("me"), käsittelee henkilötietojasi.

1. Henkilötietojesi käsittelytarkoitukset

Käsittelemme henkilötietojasi (kuten alla kohdassa 2 ja liitteessä 1 määritellään) seuraaviin tarkoituksiin:

- a) sähköisesti tai ei-sähköisesti suoritettava suoramarkkinointi sekä mainonta;
- b) liiketoimintamahdollisuuksien hallinnointi ja seuranta;
- c) asiakastyytyväisyyden analysointi (sana "asiakas" viittaa niin suoriin asiakkaisiin kuin loppuasiakkaisiin);
- d) myyntiprosessien suorittaminen, pakotteiden (esim. kauppapakotteet) ja muiden lainsäädännöstä johtuvien velvoitteiden noudattaminen;
- e) suhteemme ylläpitäminen suhteessa (potentiaalisiin) asiakkaisiin, mukaan lukien (potentiaalisten) asiakkaiden liiketoimintatarpeiden analysointi sekä sen analysointi, miten asiakkaat käyttävät tuotteitamme ja palveluitamme;
- f) joidenkin verkkopalveluiden saattaminen asiakkaiden saataville ja kyseisten palveluiden optimointi ja jatkokehitys, sekä kyseisten palveluiden käytön analysointi sekä niitä koskevien tilastojen tuottaminen;
- g) liiketoiminta-analytiikka sekä tilastollinen analyysi, mukaan lukien tietojen yhdistäminen markkinatrendien analysointia ja (potentiaalisten) asiakkaiden kysynnän ennustamista varten;
- h) (potentiaalisten) asiakkaiden kysynnän analysointi ja ennustaminen;
- i) (potentiaalisten) asiakkaiden kanssa käydyn yhteydenpidon dokumentointi (esim. tapaamiset, puhelut, sähköpostikirjeenvaihto);
- j) kokonaismyyntiprosessien hallinnointi;
- k) liiketiloihimme kohdistuvien vierailujen hallinnointi, mukaan lukien työntekijöiden ja vierailijoidemme terveyden ja turvallisuuden varmistaminen;
- l) tuotenäytteiden ja muun mainosmateriaalin lähettäminen;
- m) arvontojen ja arpajaisten järjestäminen; ja
- n) messujen, tapahtumien, konferenssien, jne. järjestäminen ja niihin kutsuminen.

Keräämme näitä tietoja joko suoraan sinulta, palveluyhteistyökumppaneiltamme, jakelijoilta, työnantajaltasi tai julkisista lähteistä (esim. sosiaalisesta mediasta, julkisista verkkolähteistä, julkisista konferenssien läsnäololistoista tai kirjoista).

Henkilötietojen luovuttaminen on vapaaehtoista. Mikäli et luovuta henkilötietojasi, emme kuitenkaan välttämättä kykene suorittamaan asiaankuuluvia liiketoimintaprosesseja, mukaan lukien markkinointi- ja myyntiprosesseja.

2. Henkilötietoryhmät ja käsittelyn oikeusperuste

Joissain tapauksissa saatamme käsitellä seuraavia henkilötietokategorioita suostumuksesi perusteella yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") artiklan 6(1)(a) mukaisesti. Suostumustasi pyydetään erillisessä prosessissa:

- a) Nimi, yhtiön nimi ja työnantaja, työnimike, sähköpostiosoite ja puhelinnumero siinä laajuudessa kuin niitä käytetään suoramarkkinointitarkoituksiin.

Käsitlemme myös henkilötietoryhmiäsi, kuten liitteessä 1 on kuvattu, vallitsevien oikeutettujen etujemme perusteella (GDPR:n 6(1)(f) artiklan mukaisesti), liittyen yllä kohdassa 1 kuvattujen käsittelytarkoitusten toteuttamiseen.

3. Henkilötietojesi siirto

Saatamme siirtää osan henkilötiedoistasi seuraaville vastaanottajille, edellä kuvattuihin tarkoituksiin liittyen:

- käyttämämme IT-palveluntarjoajat;
- Mondy-konsernin yhtiöt;
- asiakastytyväisyystutkimusten tarjoajat ja verkkomarkkinointia puolestamme tekevät toimistot;
- markkinointitoimistot;
- matkatoimistot ja viisumihakemusten palveluntarjoajat;
- jakeluyhteistyökumppanit;
- logistiikkaan/tilausten täytäntöönpanoon liittyvät liikekumppanit; ja
- tukkukauppiat

Osa yllä viitatuista vastaanottajista sijaitsee tai käsittelee henkilötietoja kotimaasi ulkopuolella. Henkilötietojen suojan taso toisessa valtiossa ei välttämättä ole samantasoinen kuin kotimaassasi. Tämän vuoksi toteutamme toimenpiteitä varmistaaksemme, että kaikki vastaanottajat tarjoavat riittävän henkilötietojen suojan tason. Teemme tämän esimerkiksi solmimalla asianmukaisia henkilötietojen siirtoa koskevia sopimuksia, jotka perustuvat mallisopimuslausekkeisiin (2010/87/EU ja/tai 2004/915/EY). Kyseiset sopimukset ovat saatavilla lähettämällä pyynnön [sähköpostitse](#).

4. Säilytysajat

Henkilötietojasi säilytetään vain niin kauan kuin katsomme kohtuullisesti olevan tarpeen yllä kohdassa 1 kuvattujen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi sekä niin kauan kun tämä on soveltuvan lainsäädännön mukaan sallittua. Joka tapauksessa säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin lakisääteiset säilytysvelvoitteet niin vaativat tai mahdolliset oikeusvaateet eivät ole vielä vanhentuneet.

5. Henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi

Sinulla on soveltuvan lainsäädännön perusteella (ja siinä asetettujen edellytysten täytyessä) muun muassa seuraavat oikeudet: (i) tarkistaa säilytämmekö henkilötietojasi ja minkälaisia

henkilötietojasi säilytämme sekä pyytää kopioita kyseisistä henkilötiedoista, (ii) pyytää epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojesi, tai henkilötietojen, joita on käsitelty soveltuvien vaatimusten vastaisesti, oikaisua, täydentämistä tai poistamista, sekä (iii) pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, (iv) tiettyjen edellytysten täytyessä, vastustaa lainmukaisesta syystä henkilötietojesi käsittelyä tai peruuttaa aiemmin käsittelylle antamasi suostumuksen – tällainen vastustaminen tai peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruutusta suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen, (v) pyytää tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen (vi) saada tietoon kolmannet osapuolet, joille henkilötietojasi siirretään ja (vii) tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle.

6. Yhteystietomme

Ole hyvä ja osoita pyyntösi ja kaikki muut tähän selosteeseen liittyvät kysymykset mihin tahansa seuraavista:

- a) Yhteyshenkilösi Mondilla.
- b) Voit lisäksi löytää jokaisen yhtiön yhteystiedot täältä:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>
- c) Vaihtoehtoisesti, ole hyvä ja käytä "[ota meihin yhteyttä -lomaketta](#)".

Liite 1

Henkilötietoryhmät:

a) Pää tiedot

- nimi;
- akateeminen arvonimi;
- tervehdys/sukupuoli;
- kieli;
- maa;
- kuva;
- syntymäaika;
- (henkilöön) liittyvä (potentiaalinen) asiakas (työnantaja);
- yrityksen osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, faksi ja muut yhteystiedot;
- roolit/toiminnot (potentiaalisella) asiakkaalla; ja
- osasto.

b) Suhdetta koskevat tiedot

- ammatilliset ja henkilökohtaiset intressit;
- uraa koskevat tiedot;
- kokousmuistiinpanot;
- markkinointi- ja myynti-aloitteiden vastaanotto ja niihin reagointi;
- tiedot osallistumisesta arvontoihin ja arpajaisiin (esim. myönnetty palkinto);
- aikaisempi vuorovaikutushistoria minkä tahansa Mondy-konserniin kuuluvan yrityksen kanssa;
- tiedot minkä tahansa Mondy-konserniin kuuluvan yrityksen tarjoamien verkkopalvelujen käytöstä, mukaan lukien IP-osoite, todentamistiedot (esim. käyttäjätunnus ja salasana), vierailut URL-osoitteet, verkkopalvelun tai sen tietyn ominaisuuden käyttöaika ja päivämäärä, käytetyn asiakasohjelmiston nimi ja versio, sijaintitiedot, ja verkkosivu (URL), jolla on vierailtu ennen verkkopalvelun käyttöä;
- tehtyjen tilausten historia;
- tehtyjen kyselyjen historia;
- asiakasluokka;
- kirjeenvaihto; ja
- lisätiedot, jotka ovat tarpeen työntekijöidemme ja vierailijoidemme terveyden ja turvallisuuden varmistamiseksi (esim. tarvittavat suojavälineet, pituus ja kengän koko, matkailuhistoria, kyselylomakkeet)

c) Kaupalliset tiedot

- (potentiaalisen) asiakkaan valtakirjan laajuus;
- minkä tahansa Mondy-konserniin kuuluvan yrityksen kanssa tehtyjen kaupallisten liiketoimien historia;
- asiakkaan puolesta tehdyt sopimukset;
- sopimusasiakirjat;
- tiedot sopimuksen suorittamisesta ja esimerkit suorittamatta jättämisestä;
- tiedot sopimuksen päättämisestä ja irtisanomisesta.

Päivitetty viimeksi 28. helmikuuta 2020.